

orasgroup



Important information  
about our products

Guarantee card ♦ Zárúchní list ♦ Garantiekarte ♦ Garantibevis ♦ Garantiikaart ♦ Tarjeta de garantía ♦ Takuukortti ♦ Carte de garantie ♦ Κάρτα εγγύησης ♦ Garanciakártya ♦ Certificato di garanzia ♦ Garantinis talonas ♦ Garantijas karte ♦ Garantie kaart ♦ Garantibevis ♦ Karta gwarancyjna ♦ Certificado de Garantia ♦ Formular de garanție ♦ Гарантийный талон ♦ Garantikort ♦ Garancijski list ♦ Zárúchný list ♦ Гарантійний талон

GB Product nr:  
CZ Kód výrobku:  
DE Produkt Nr.:  
DK Produkt nr:  
EE Toote nr:  
ES Producto nº:  
FI Tuotenumero:  
FR Produit n°:  
GR Αριθμός προϊόντος:  
HU Termék kód száma:  
IT Numero articolo:  
LT Gaminio kodas:  
LV Produkta Nr.:  
NL Product nr:  
NO Produktnummer:  
PL Produkt nr:  
PT Referência do produto:  
RO Nr. produs:  
RU Номер изделия:  
SE Produkt nr:  
SI Šifra produkta:  
SK Kód výrobku:  
UA Номер продукту: .....

GB Date of purchase:  
CZ Datum nákupu  
DE Kaufdatum:  
DK Dato for køb:  
EE Ostukuupäev:  
ES Fecha de compra:  
FI Ostopäivä:  
FR Date d'achat:  
GR Ημερομηνία αγοράς:  
HU Vásárlás dátuma:  
IT Data di acquisto:  
LT Pirkimo data:  
LV Pirkuma datums:  
NL Aankoopdatum:  
NO Kjøpsdato:  
PL Produkt nr:  
PT Data de compra:  
RO Data achiziționării:  
RU Дата покупки:  
SE Inköpsdatum:  
SI Datum nakupa:  
SK Dátum nákupu:  
UA Дата покупки: .....

GB Dealer stamp:  
CZ Razítko prodejce:  
DE Händlerstempel:  
DK Forhandlerstempel:  
EE Müüja pitsat:  
ES Sello distribuidor:  
FI Myyjän leima:  
FR Cachet du distributeur:  
GR Σφραγίδα αντιπροσώπου:  
HU Eladó bélyegzője:  
IT Timbro del rivenditore:  
LT Pardavėjo antspaudas:  
LV Izplatītāja zīmogs:  
NL Stempel verdeler:  
NO Stempel fra forhandler:  
PL Pieczęćka sprzedawcy:  
PT Carimbo do revendedor:  
RO Ștampila distribuitorului:  
RU Печать продавца:  
SE Återförsäljarens stämpel:  
SI Žig trgovca:  
SK Razítko predajcu:  
UA Штамп дилера:



---

|          |    |
|----------|----|
| GB ..... | 4  |
| CZ ..... | 5  |
| DE ..... | 6  |
| DK ..... | 7  |
| EE ..... | 8  |
| ES ..... | 9  |
| FI ..... | 10 |
| FR ..... | 11 |
| GR ..... | 12 |
| HU ..... | 13 |
| IT ..... | 14 |
| LT ..... | 15 |
| LV ..... | 16 |
| NL ..... | 17 |
| NO ..... | 18 |
| PL ..... | 19 |
| PT ..... | 20 |
| RO ..... | 21 |
| RU ..... | 22 |
| SE ..... | 23 |
| SI ..... | 24 |
| SK ..... | 25 |
| UA ..... | 26 |

## Oras/Hansa Warranty (valid 1.1.2012 in Europe)

All Oras/Hansa faucets and accessories are designed and manufactured according to the EN standards and flawless operation is guaranteed under appropriate conditions specified in the EN-standard. We kindly ask you to read, follow and archive instructions enclosed with the product.

**Two (2) years warranty** covers manufacturing and material faults according to local consumer protection law and is valid for two (2) years from day of purchase or in case there are no documentation of purchase (receipt), two (2) years from manufacturing stamp's year and month.

**Five (5) years limited warranty** for functional components used in private households: single lever mixer cartridge, thermostatic faucet cartridge, magnetic valve and sensor. Warranty covers material or manufacturing failures but not additional expenses. Oras/Hansa reserves the right to investigate the case.

**Ten (10) years availability guarantee** for functional components and spare parts of all Oras/Hansa products manufactured after 1.1.2012.

### Warranty limitations

These warranty terms are given only for Oras/Hansa faucets and accessories that are equipped with original Oras/Hansa parts and maintained and used according to the use and maintenance manual. The stipulations of local authorities and legislation must be complied within installations of faucets and water fittings and in planning them.

Oras/Hansa warranty does not apply to faults caused by wrong assembly, wrong installation, wrong cleaning, misuse, lack of repairing, lack of service or of impurities in the water. Warranty does not apply to batteries in electronic faucets.

Warranty does not limit the consumer's statutory rights under applicable and mandatory national consumer protection law.

These terms and conditions have been made under and shall be governed by and construed in accordance with the laws of Finland. Further information for warranty: warranty.oras.com

### Fault announcement

Warranty applies only to the faults that are announced to Oras/Hansa or the reseller within a seller in reasonable time (normally within 14 days), from discovering the fault. Procedure of repairing should be agreed on with Oras/Hansa or its representative.

## Material recycling

Brass is the main material used for faucet manufacturing and is recyclable. The best way to dispose of obsolete products at the end of their lifecycle is to send them to a metal recycling site. All plastics used in Oras/Hansa faucets are thermoplastics and recyclable. All packaging materials used by Oras/Hansa are suitable for recycling. Batteries and electronic parts must not be disposed of with general waste but they must be sorted and delivered to specific collection points.

Obligation to inform according to REACH regulation: The lead content in Oras/Hansa sanitary fittings exceeds the limit of 0.1 percentage of weight in brass components. Products with brass components with lower lead content are specially marked.

## Installation

To ensure the best functionality we recommend our products to be installed by a professional installer. In case of complaints please consult your installer first.

- The piping must be carefully rinsed and equipped with sufficient number of mud blockers before faucet or valve installation.
- Correct installation procedure must be followed and the equipment must be adjusted accordingly to meet conditions of usage.
- The electrical connection of mains-operated electronic faucets may only be carried out by a qualified electrician.
- Servicing and adjustment can also be carried out by a suitably qualified person e.g. someone who has completed the Electra Training School Programme.

Electronic faucets meet the requirements of the EMC Directive 2004/108/EY.

Protection according to EN 1717 and maintenance according to EN 806-5

## Cleaning

Clean the faucet with a sponge or soft cloth moistened with detergent solution. Do not use a spray bottle! Rinse the faucet with plenty of plain lukewarm water. Finally wipe the faucet dry.

- External surfaces should be cleaned using neutral or slightly alkaline (pH 6-9) liquid cleaner, such as soap solution or washing-up liquid (not dishwasher powder). Always follow the detergent manufacturer's directions and dosage guidelines. Organic solvents, corrosive and/or scrubbing agents or devices must not be used.
- Warning! Chrome coating does not resist phosphoric acids and chlorine compounds. (The same applies to all plastic parts of shower fittings).
- Do not clean the faucet with a high-pressure washer.
- Aerator: Remove the aerator, clean with water, or replace with a new one.

## Operating conditions

### Risk of freezing

Faucets or other water fittings installed in a place where water left inside them may freeze (e.g. during the winter in unheated holiday accommodation) must be emptied or stored in a heated place for the cold period. Precautions should be taken to prevent damage caused by freezing, e.g.

*Single-lever faucets:* Detach the cartridge.

*Automatic faucets:* Detach the cartridge and empty the water from the faucet.

*Two-handle faucets:* Detach the head work.

*Electronic faucets:* Detach the solenoid valve.

Precautions must also be taken when transporting a used faucet in sub-zero temperature.

### Maximum temperature

Faucets and accessories are not suitable for use in hot environment, max. +65°C. The same temperature limitation applies also to the cleaning.

### 3rd party accessories

Do not connect any appliance equipped with a closing device, e.g. a high pressure-/bottle washer or the garden hose with a closing device, to the faucet (e.g. to replace the aerator).

The ejector- structure must be used, when using Bidetta handshower with a trigger.

**The washing machine valve** must always be switched off after use. If the washing machine cannot be connected to the faucet, then the connecting pipe (G1/2) should be plugged shut.

## Záruka Hansa (platná 1.1.2012 v Evropě)

Všechny baterie a příslušenství Oras jsou zkonstruovány a vyrobeny podle norem EN a bezvadně fungování je zaručeno na základě příslušných podmínek stanovených v normě EN. Dovolujeme si vás požádat, abyste si přečetli, dodržovali a uchovávali pokyny příložené k výrobku.

**Záruka na dva (2) roky** platí na vady provedení a materiálů v souladu s místním zákonem o ochraně spotřebitelů, a to na dva (2) roky ode dne zakoupení, nebo pokud není k dispozici doklad o nákupu (strženka), dva (2) roky od roku a měsíce uvedeného na výrobním razítku.

**Omezená záruka na pět (5) let** na funkční díly používané v soukromých domácnostech: kartuše jednopákové směšovací baterie, termoelement u termostatické baterie, magnetický ventil a čidlo (senzor) u elektronických baterií. Záruka pokrývá výrobní vady a vady materiálů, nikoli však další výdaje spojené s opravou. Oras si vyhrazuje právo prošetřit daný případ.

**Záruka dostupnosti na deset (10) let** na funkční díly a náhradní díly všech výrobků Oras vyrobených po 1.1.2012.

### Omezení záruky

Tyto záruční podmínky platí pouze na vodovodní baterie a příslušenství Hansa vybavené originálními díly Hansa a udržované a používané v souladu s návodem k použití a údržbě. Při instalaci baterií a vodovodních armatur a při jejich plánování musí být dodržována ustanovení místních úřadů a zákonů.

Záruka Hansa neplatí na vady způsobené nesprávnou montáží, nesprávnou instalací, nesprávným čištěním, nesprávným používáním, zanedbáváním oprav, zanedbáváním servisu nebo nečistotami ve vodě. Záruka neplatí na napájecí zdroje (monočlánky) u elektronických baterií.

Záruka neomezuje zákonná práva spotřebitele vyplývající z platného a závazného národního zákona na ochranu spotřebitelů.

Tyto podmínky byly sepsány na základě zákonů Finska a těmito zákony se řídí a musí být vykládány v souladu s nimi. Další informace o záruce: warranty.hansa.com

### Oznamování vad

Záruka platí pouze na vady, které budou oznámeny společností Hansa nebo distributorovi či prodejci případně servisnímu partnerovi Hansa v přiměřené lhůtě (obvykle do 14 dnů) od zjištění vady. Postup opravy bude ujednáán se společností Hansa nebo jejím zástupcem.

## Recyklace materiálů

Hlavním materiálem použitým při výrobě baterií je mosaz, která je recyklovatelná. Nejlepším způsobem likvidace zastaralých výrobků po skončení jejich životnosti je jejich zaslání na pracoviště pro recyklaci kovů. Veškeré plasty použité v bateriích Hansa jsou termoplasty, které jsou recyklovatelné. Veškeré obalové materiály používané společností Hansa jsou vhodné k recyklaci.

Napájecí zdroje (monočlánky) a elektronické díly nesmí být recyklovány společně s běžným odpadem, nýbrž musí být vyříděny a doručeny do zvláštních sběrů.

Povinnost informovat v souladu s nařízením REACH: Hlavní části sanitárních armatur Hansa obsahují v rozsazných součástech více než 0,1% olova. Výrobky s odlišnými hodnotami jsou speciálně označeny.

## Instalace

Abychom zajistili co nejlepší funkčnost, doporučujeme naše výrobky instalovat profesionální montérem. V případě reklamací se nejprve obraťte na svého technika.

- Potrubí musí být před instalací baterie nebo ventilu pečlivě vypláchnuto a vybaveno dostatečným množstvím kalových přepážek.
- Musí být dodržán správný postup instalace a zařízení musí být seřízeno tak, aby splňovalo podmínky používání.
- Elektrické připojení elektronických baterií napájených ze sítě smí být provedeno pouze kvalifikovaným elektrikářem.
- Servis a seřízení může provést rovněž dostatečně kvalifikovaný odborník, např. osoba, která absolvovala program Electra Training School.

Elektronické baterie splňují požadavky směrnice EMC 2004/108/ES.

Pro krytí dle normy EN 1717 a pro údržbu v souladu s normou EN 806-5.

## Čištění

Baterii čistíte houbičkou nebo měkkým hadříkem navlhčeným v roztoku čistícího prostředku. Nepoužívejte sprej! Baterii opláchněte velkým množstvím obyčejné vlažné vody. Nakonec baterii otřete dosucha.

- Vnější povrchy čistěte neutrálním nebo mírně alkalickým (pH 6-9) tekutým čistícím prostředkem, například mýdlovým roztokem nebo tekutým prostředkem na mytí nádobí (nikoli práškem na nádobí). Vždy dodržujte pokyny výrobce čistícího prostředku a předpisy pro dávkování. Organická rozpouštědla, korozivní a nebo drsné prostředky nebo pomůcky není dovoleno používat.
- Pozor! Chromování není odolné proti kyselině fosforečné a sloučeninám chlóru. (Totéž platí pro všechny plastové díly sprchových armatur).
- Nečistěte baterii vysokotlakým čističem.
- Perlátor: Vyměňte perlátor, omyjte vodou nebo vyměňte za nový.

## Provozní podmínky

### Nebezpečí zamrznutí

Baterie nebo jiné vodovodní armatury nainstalované na místě, kde by mohla voda ponechaná uvnitř zamrznout (např. v zimě v nevytápěných prázdninových zařízeních), je nutno vyprázdnit nebo uskladnit v chladném období na vytápěném místě. Proti poškození zamrznutím je třeba přijmout například tato preventivní opatření:

**Jednopákové baterie:** Vymontujte kartuši. Z těla baterie

**Automatické baterie:** Vymontujte termostatickou kartuši a vypusťte vodu z baterie

**Dvoupákové baterie:** Vymontujte ovládací ventily „vršky“ z těla baterie

**Elektronické baterie:** Vymontujte elektromagnetický (pilot)ventil

Preventivní opatření je třeba přijmout i pro přepravu použité baterie při teplotách pod nulu.

### Maximální teplota

Baterie a příslušenství nejsou vhodné pro používání v horkém prostředí, max. +65°C. Stejně omezení teploty platí i pro čištění.

### Příslušenství třetích stran

K baterii nepřipojujte žádný spotřebič vybavený uzavíracím zařízením, např. vysokotlakou / lahvovou myčku nebo zahradní hadici s uzavíracím zařízením (např. namísto perlátoru).

Při používání ruční sprchy Bidetta s uzavíracím ventilem je třeba použít konstrukci ejektoru.

Ventil myčky je třeba po každém použití uzavřít. Pokud není možné připojit myčku k baterii, musí být připojovací trubka (G1/2) na baterii zaslepena zátkou s těsněním.

## Allgemeine Garantiebedingungen

(gültig ab 01. 01. 2012 in Europa)

Alle Hansa Armaturen und Zubehörteile werden in Übereinstimmung mit den EN-Normen entworfen und produziert, was einen störungsfreien Betrieb unter den Bedingungen garantiert, die in den EN-Normen aufgelistet sind. Wir bitten Sie, die dem Produkt beiliegenden Gebrauchs- und Wartungsanleitungen sorgfältig zu lesen zu befolgen und zu archivieren.

Zwei (2) Jahre Gewährleistung Für Herstellungs- und Materialfehler werden wir Sie für den Zeitraum von zwei (2) Jahren gemäß den Bestimmungen des Verbraucherschutzgesetzes entschädigen. Die Garantie gilt für zwei (2) Jahre ab dem Kaufdatum oder, wenn das Kaufdatum nicht belegt werden kann, für zwei (2) Jahre ab dem Jahr/Monat auf dem Herstelldatumstempel des Produkts.

Fünf (5) Jahre Garantie für unten angeführte Funktionsteile von allen Hansa Produkten Diese Garantie bezieht sich auf die folgenden, in Privathaushalten genutzten Funktionsteile von Armaturen: Einhebelmischerkartusche, Magnetventil, Sensor und Thermostatkartusche. Garantiedeckungen für Material- oder Herstellungsfehler, aber keine zusätzlichen Kosten. Hansa behält sich das Recht vor, den Fall zu untersuchen.

Zehn (10) Jahre Verfügbarkeitsgarantie für Funktionskomponenten und Ersatzteile aller Hansa-Produkte, die nach dem 1.1.2012 hergestellt wurden.

### Garantieeinschränkungen

Diese Garantiebedingungen gelten nur für Hansa Armaturen und Zubehör, das mit Hansa Originalteilen ausgestattet ist; sie gelten auch nur, wenn ein Produkt gemäß der Gebrauchs- und Wartungsanleitungen genutzt und gewartet werden. Bei Installation von Armaturen und bei Wasseranschlüssen müssen schon ab der Planungsphase die Bestimmungen der lokalen Behörden sowie die Gesetzgebung befolgt werden.

Die oben genannten Hansa Garantien gelten nicht für Fehler, die durch falschen Aufbau, falschen Einbau, falsches Reinigen (mit kratzenden oder korrodierenden Mitteln), falschen Gebrauch, mangelnde Reparatur oder mangelnde Wartung bei verunreinigtem Wasser (Verschmutzungen, Kalk, Chemikalien usw.) verursacht wurden. Die Garantie bezieht sich nicht auf Batterien in elektronischen Armaturen.

Hansa-Produkte dürfen zur Aufrechterhaltung von Gewährleistungsansprüchen nur von einem Fachmann montiert werden. Bei Reklamationen oder unerwarteten Mängeln wenden Sie sich an Ihren Installateur.

Diese Garantiebedingungen schränken die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers gemäß dem für sein Land maßgeblichen und rechtsverbindlichen Verbraucherschutzgesetz nicht ein. Diese Garantiebestimmungen und -bedingungen wurden nach finnischem Recht erstellt und sind demgemäß zu regeln und ausulegen. Weitere Informationen zur Gewährleistung: warranty.hansa.com

### Reklamationsanzeige

Diese Garantien gelten nur für Fehler, die innerhalb eines angemessenen Zeitraums (normalerweise innerhalb von 14 Tagen nach Entdecken des Fehlers) Hansa oder dem Verkäufer mitgeteilt werden. Außerdem sollten Art und Ausführung der Reparaturarbeiten mit Hansa oder seinem Beauftragten vereinbart werden.

## Materialrecycling

Das bei den Armaturen verwendete Hauptmaterial ist Messing, das selbst ein aus Recycling hervorgegangenes Material ist. Der beste Weg, nicht mehr betriebsfähige Produkte am Ende des Lebenszyklus zu entsorgen, besteht darin, sie zu einem Metallrecyclingunternehmen zu schicken. Alle Kunststoffbestandteile, die in Armaturen von Hansa verwendet werden, sind thermoplastisch und recycelbar. Alle von Oras verwendeten Verpackungsmaterialien sind recyclingfähig. Batterien und elektronische Teile dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Sie müssen den dafür vorgesehenen Sammelstellen zugeführt werden.

Informationspflicht gemäß REACH-Verordnung: Der Bleigehalt in Hansa-Sanitärarmaturen überschreitet den Grenzwert von 0,1 Gewichtsprozentsatz in Messingbauteilen. Produkte mit Messing Bauteilen mit geringerem Bleigehalt sind besonders gekennzeichnet.

## Installation

Um die bestmögliche Funktionalität zu gewährleisten, empfehlen wir, dass unsere Produkte von einem professionellen Installateur installiert werden. Bei Reklamationen wenden Sie sich bitte zuerst an Ihren Installateur.

- Vor der Installation der Armaturen müssen die Rohrleitungen mit ausreichend Wasser sorgfältig gespült werden und das Leitungssystem mit Schmutzfänger ausgestattet sein.
- Unsere Installationsanleitungen sind unbedingt Folge zu leisten und die Geräte müssen den Nutzungsbedingungen entsprechend eingestellt werden
- Der elektrische Anschluss von netzbetriebenen elektronischen Armaturendarf darf nur von einer Elektrofachkraft ausgeführt werden.
- Wartung und Einstellung können auch von einer qualifizierten Person, z.B. jemand der ein Electra Schulungsprogramm abgeschlossen hat, durchgeführt werden.

Elektronische Armaturen erfüllen die Anforderungen der EMV Richtlinie 2004/108 / EY.

Schutz nach EN 1717 und Wartung nach EN 806-5

## Reinigung der Oberflächen von Armaturen und Zubehör

Für die Reinigung von der Oberflächen von Armaturen benutzen Sie bitte neutrale oder leicht alkalische (pH 6-9) Reinigungsmittel wie z.B. Seifenlaugen oder flüssige Spülmittel (kein Geschirrspülmittel). Folgen Sie immer der Anweisungen und Dosierungsrichtlinien des Reinigungsmittelherstellers. Organische Lösungsmittel oder die Oberfläche chem. oder mechanisch angreifende Mittel oder Gegenstände dürfen nicht benutzt werden.

- Warnung! Chrombeschichtung ist nicht beständig gegen Phosphorsäuren und Chlorverbindungen. (Gleiches gilt für alle Kunststoffteile von Duscharmaturen).
- Zur Reinigung der Armatur bitte keinen Hochdruckreiniger verwenden.
- Perlator: Entfernen Sie den Perlator, reinigen Sie ihn mit Wasser oder tauschen Sie ihn durch einen neuen Perlator aus.

## Betriebsbedingung

### Frostgefahr

Armaturen oder wasserführende Teile, die an Stellen mit Frostgefahr montiert sind (z. B. im Winter in unbeheizten Ferienunterkünften), müssen entleert oder in beheizten Räumen aufbewahrt werden. Eine Reihe Vorsorgemaßnahmen müssen getroffen werden, um Beschädigungen durch Frost zu vermeiden:

- |                          |                                                    |
|--------------------------|----------------------------------------------------|
| Einhebelmischer:         | Ausbau der Kartusche                               |
| Thermostate:             | Ausbau der Regeleinheit und Entleerung der Armatur |
| Zwei-Griff-Armaturen:    | Ausbau der Innenoberteile                          |
| Elektronische Armaturen: | Magnetventil ausbauen                              |

Bitte beachten! Vorsorgemaßnahmen müssen auch bei Transporten unter null Grad getroffen werden.

### Maximale Temperatur

Armaturen und Zubehör sind für den Gebrauch in heißer Umgebung geeignet, max. +65°C. Die gleiche Temperaturbegrenzung betrifft auch die Reinigung der Armaturen.

### Zubehör von Drittanbietern

Schließen Sie keine externen Geräte mit Absperrfunktion (z.B. anstelle des Luftsprudlers Flaschenreiniger, Gartenschlauch o.a.) an die Armatur an.

Bei Verwendung einer Bidette Handbrause mit Druckschalter muß das Ejektorprinzip angewendet werden.

Das Waschmaschinenventil muss nach Gebrauch immer geschlossen werden. Kann die Waschmaschine nicht an den Wasserhahn angeschlossen werden, so muss das Anschlussrohr (G1/2) zugestöpselt werden.

## Oras Garanti (gældende fra 1.1.2012 i Europa)

Alle Oras armaturer og tilbehør er designet og fremstillet i henhold til EN standarderne. Fejlfri funktion er garanteret under passende konditioner, som er specificeret i EN standarderne. Vi beder dig læse, følge og gemme instruktionerne, der følger med produktet.

**To (2) års garanti** dækker produktions- og materialefejl i henhold til købeloven og er gyldig i to (2) år fra købsdatoen. Hvis købsfaktura ikke haves, bruges produktionsstempellet på produktet, som angiver år og måned for fremstilling.

**Fem (5) års begrænset garanti** på funktionsdele i private hjem: unit i ét-grebsarmaturer, termostattede, magnetventil samt sensor. Garantien dækker produktions- og materialefejl i reservedelen, men ikke udskiftning af delen. Oras forbeholder sig retten til, at undersøge om reklamationen er omfattet af garantien.

**Ti (10) års leveringsgaranti** på reservedele til alle Oras produkter produceret efter 1.1.2012.

### Begrænsninger i garantien

Disse garantivilkår gælder kun for Oras armaturer og tilbehør, der er udstyret med originale Oras dele og som serviceres i henhold til vedligeholdelsesvejledningen. Bygningsreglementet skal overholdes i forbindelse med installationen af armaturene.

Garantien er ikke gældende ved armaturer der samles forkert, fejlagtig installation, forkert rengøring, misbrug, mangel på reparation og vedligeholdelse ved fremmedlegemer i vandtilførslen. Garantien omfatter ikke batterier i elektroniske armaturer.

For mere information om garanti: warranty.oras.com

### Anmeldelse af reklamation

Garantien omfatter kun fejl som køberen anmelder garantigiveren eller sælgeren inden for rimelig tid (normalt indenfor 14 dage) efter at fejlen er konstateret\*.

Udbedring af fejl skal aftales med Oras inden udførelsen.

\*Garantien omfatter derfor ikke eventuelle følgeskader.

## Genanvendelse af materialer

Messing, som er hovedbestanddelen i armaturer, er i sig selv et genanvendeligt materiale. Den bedste måde at skaffe sig af med armaturer efter endt levetid er, at aflevere dem på genbrugsstationen. Alt plastik anvendt i Oras armaturer er termoplast og er derfor genanvendeligt. Al emballage fra Oras genanvendeligt. Batterier og elektroniske dele skal afleveres på genbrugsstationen.

Forpligtelse til at oplyse i henhold til REACH forordningen: Blyandelen i Oras sanitetsarmaturer er mere end 0,1% i messingkomponenter. Afvigende produkter er specielt mærket.

## Installation

For at sikre den bedste funktionalitet anbefaler vi, at vores produkter installeres af en professionel VVS-installør. I tilfælde af klager bedes du først kontakte din VVS-installør.

- Vandrør skal skylles ud og tilslutningen skal udstyres med smudsfilter inden, at armaturet/ tilbehør tilsluttes.
- Korrekt installation er yderst vigtigt for at sikre, at armaturer og tilbehør fungerer optimalt.
- Tilslutning af armaturer med fast strømtilslutning er omfattet af loven om elinstallationer.
- Service og justeringer kan udføres af en vvs installør eller en anden person, som har gennemgået undervisning af Oras armaturer.

Elektroniske armaturer overholder kravene i EMC direktiv 2004/108/EY.

Beskyttelse i henhold til EN 1717 og vedligeholdelse i henhold til EN 806-5

## Rengøring

Rengør armaturet med en blød svamp eller klud, som er opvredet i mild, neutral sæbevand. Brug ikke en sprayflaske til, at påføre rengøringsmiddel på armaturet. Rens armaturet af med lunket, rent vand og tør til sidst armaturet af med en ren, tør klud.

- Udvendig rengøring skal foretages med neutral eller mildt alkalisk (pH 6-9) flydende rengøringsmiddel, f.eks. sæbeopløsninger eller flydende opvaskemiddel (ikke opvaskepulver til opvaskemaskinen). Følg altid producenten anvisning om dosering. Organiske opløsningsmidler, ætsende eller slibende midler må ikke anvendes.
- Advarsel! Krombelægninger tåler ikke fosforholdige blandinger og klor (det samme gælder for alle plastikdele i bruserudstyr).
- Rengør ikke armaturet med højtrykspulser
- Perlator: Skru perlatoren ud og rens den med rent vand, eller udskift den med en ny.

## Brugskonditioner

### Risiko for frost

Armaturer og vandførende tilbehør installeret på steder, hvor der er risiko for frost (f.eks. fritidshuse uden opvarmning) skal tømmes eller opbevares på et frostfrit sted i perioden, hvor der er risiko for frost. Disse forholdsregler bør tages:

|                                |                                         |
|--------------------------------|-----------------------------------------|
| <i>Elgrebsarmaturer:</i>       | Afmonter unit                           |
| <i>Automatiske armaturer:</i>  | Afmonter unit og tøm armaturet for vand |
| <i>Togrebsarmaturer:</i>       | Afmonter spindler                       |
| <i>Berøringsfri armaturer:</i> | Afmonter magnetventilens                |

Der bør ligeledes udvises forsigtighed, når der transporteres armaturer i servicebiler og temperaturen nærmer sig frysepunktet.

### Maksimal temperatur

Armaturer og tilbehør er ikke egnet til brug i varme miljøer, max. +65°C. Samme temperatur er gældende ved rengøring.

### Tredjeparts tilbehør

Der må ikke tilsluttes noget til armaturenes udløb f.eks. en højtryksrensers eller tilbehør med afspærringsfunktion.

Ejektørstruktur skal anvendes ved brug af Bidetta håndbruseren.

Afspærringsventilen til opvaskemaskinen skal altid afbrydes efter brug. Hvis maskinen ikke kan tilsluttes ventilen, skal tilslutningen (G1/2) blændes af.

## Oras Garantii üldtingimused (kehtivad alates 1.1.2012 Euroopas)

Kõik Oras segistid ja tarvikud on kujundatud ja toodetud vastavalt EN standarditele ning sellega on tagatud nende tõrgeteta toimimine EN standardi nõuetes määratletud tingimustel.

Palume Teil tähelepanelikult tutvuda ja järgida tootega kaasasolevat kasutus- ja hooldusjuhendit.

**Kaheaastane (2) garantii** vastavalt tarbijakaitse reeglitele hüvitab Oras kõik tootmisest ja materjalidest tingitud vead kahe (2) aasta jooksul alates ostukuupäevast. Kaheaastase (2) garantii kehtivuse aluseks on toote ostudokumendil olev kuupäev. Ostudokumendi puudumisel loeme garantii alguseks toote tehase märkimisega märgitud valmistamisega (aasta/kuu).

**Vieaastane (5) garantii** kehtib järgmistele kodukasutuses olevate segistite toimeosadele: kangsegisti seadeosa, magnetventiil, sensor, termostaat.

**Kümneaastane (10) saadavuse garantii** kehtib kõigile peale 1.1.2012 toodetud Oras segistite toime- ja varuosadele.

### Garantii piirangud

Käesolevad garantiitingimused kehtivad vaid Oras segistitele, millel on originaalosad ning mida on kasutatud ja hooldatud vastavalt kasutus- ja hooldusjuhendile. Segistite paigaldamisel peab olema järgitud kõiki kohalikke segistite ja veesüsteemide paigaldamist ja projekteerimist käsitlevaid seadusandlikke ja korralduslikke õigusakte.

Ülaltoodud Oras garantiid ei kehti vigadele, mis on põhjustatud valesst kokkupanekust või paigaldamisest, puhastamisest (abrsiivsete või söövitavate ainete kasutamisest), ebaõigest kasutamisest või vee ebapuhtusest (setted, katlakivi, kemikaalid) tingitud remondi- ja hooldusvajaduse eiramisest. Garantii ei kehti elektrooniliste segistite patareidele.

Käesolevad garantiid ei piira kohaliku tarbijakaitsealase seadusandluse alusel tagatud tarbijate õigusi.

Käesolevad garantiitingimused on koostatud Soomes vastavat valdkonda reguleeriva seadusandluse mõistetest ja tõlgendustest lähtuvalt.

Täiendavat infot garantiitingimuste kohta leiate [warranty.oras.com](http://warranty.oras.com)

### Vigadest teavitamine

Käesolevad garantiid kehtivad vaid vigadele, millest on Oras toodete müüjale teatatud mõistliku aja jooksul alates vee ilmumisest (tavajuhul 14 päeva jooksul). Samaaegselt peab klient täpsustama toote ostukuupäeva ning seejärel lepitakse Orase esindajaga kokku vee kõrvaldamise aeg ja viis.

### Materjalide taaskasutamine

Segistite korpused valmistatakse peamiselt messingist, mis on taaskasutuskõlblik materjal. Parim viis kasutusest kõrvaldatud toodete hävitamiseks, on viia need vanametalli vastuvõtupunkti. Oras toodetes kasutatav plast on samuti taaskasutatav materjal. Patareidid ja elektroonilisi osi ei soovitata me visata olmeprügi hulka, vaid need tuleb koguda kokku ning viia ohtlike jäätmete kogumispunkti. Kõik Orase poolt kasutatavad pakkmaterjalid on samuti taaskasutatavad.

Teavituskohustus vastavalt REACH regulatsioonile: Oras sanitaartechnikatoodete messingist komponentide pliisisaldus on suurem kui 0,1%. Kõrvalekaldega tooted on spetsiaalselt märgistatud.

## Paigaldamine

Meie toodete parima toimimise tagamiseks soovime paigaldamise usaldada professionaalile. Võimalike probleemide korral, palume esmalt pidada nõu paigaldajaga.

- Enne segisti või ventiili paigaldamist tuleb torustik hoolikalt loputada ning paigaldada prügipüüdurid.
- Paigaldamisel tuleb täpselt järgida juhendit ning toote vastavust kasutuskoha tingimustele.
- Võrgutoiteliste segistite elektrihühendused peab teostama vaid ala asjatundja.
- Hooldus ja seadistused võivad teostada asjatundjad, nt. Oras Electra segistikoolituse läbinud.

Elektroonilised segistid vastavad direktiivi EMC Directive 2004/108/EY nõuetele.

Vee saastumise kaitse vastavalt direktiivile EN1717 ja hooldamine vastavalt direktiivile EN 806-5

## Puhastamine

Puhastage segisti puhastusaine lahusega niisutatud pehme käsna või lapiga. Ärge puhastage puhastusainet segistile! Loputage segisti rohke leige veega ja kuivatage.

- Välispindade puhastamisel võib kasutada vaid netutraalseid või nõrgalt leeliselist (pH 6-9) puhastusaineid. Näiteks seep, nõudepesuvahendid jne. (mitte nõudepesumassina pulber). Jälgige hoolikalt puhastusainete valmistaja kasutus- ja doseerimisjuhiseid. Orgaanilisi lahusteid, korrodeerivaid ja/või abrasiivseid pesuaineid või vahendeid ei ole lubatud kasutada.
- Hoiatus! Kroompinnad ei talu fosforhappe ja klooriühendeid. Sama kehtib ka kõigi dušikomplektide plastikosade kohta.
- Ärge peske segisteid survepesuriga.
- Õhusti puhastamiseks eemaldage õhusti, loputage veega, vajadusel asendage uuega.

## Kasutustingimused

### Külmumise oht

Juhul, kui segisti on paigaldatud ruumidesse, kus segisti sisse jäänud vesi võib jääda (nt. kütteta suvilad), tuleb segisti tühjendada veest või hoida maha võetud segistit soojas ruumis.

Külmumiskahjustuste ärahoidmiseks tuleb:

**Kangsegistid:** eemalda seadeosa

**Termostaatsegistid:** eemalda seadeosa ja tühjenda segisti veest

**Kahe nupuga segistid:** eemalda kasutusventiil.

**Kontaktiivabad segistid:** eemalda magnetventiil

**NBI** Kasutusel olnud segistit tuleb kaitsta külmakahjustuste eest ka miinuskraadidel transportimisel.

### Maksimaalne temperatuur

Segistid ega tarvikud ei talu kõrgemat ümbritsevat temperatuuri, kui +65°C. Sama piirang kehtib puhastusainetega.

### Lisaseadmed

Segistiga on keelatud ühendada (näiteks õhusti asemel) sulgseadmeid (pesurid, sulgkraaniga aiavoolikud jne). Dušivoolik ei ole mõeldud kasutamiseks survevoolikuna.

Suluga Bidette käsidušši ja käsiharja on lubatud kasutada vaid koos spetsiaalse (joasuunajaga) segistiga.

Pesumasinaventiil tuleb sulgeda peale iga kasutuskorda. Kui pesumasinat ei ühendata segisti pesumasinaventiiliga, tuleb ühendustoru ( G1/2 ) sulgeda korgiga.



## Garantía Hansa (Válida desde 1.1.2012 en Europa)

Todos los accesorios y grifos Hansa están diseñados y fabricados según las normas EN y todas las operaciones con los mismos son garantizadas según condiciones especificadas en las normas EN. Por favor lea atentamente las instrucciones de empleo, cuidado y mantenimiento que se adjuntan con el producto.

**Garantía de dos (2) años** La garantía es válida durante dos (2) años a partir del día de la adquisición o en el caso que no haya ninguna documentación de compra, dos (2) años a partir del año/mes sobre el sello de la fabricación del grifo (el año/mes de sello + dos años).

**Garantía de cinco (5) años** para todos los componentes funcionales de los productos Hansa mencionados a continuación: cartuchos de los monomandos, electroválvulas, sensores y cartuchos termostáticos. Hansa se reserva los derechos investigación en cada caso.

**Garantía de disponibilidad de diez (10) años** para componentes funcionales y piezas de recambio de todos los productos Hansa. La garantía de disponibilidad es válida para productos fabricados después del 1.1.2012.

### Limitaciones de la garantía.

Estas condiciones de garantía son sólo para griferías Hansa y accesorios equipados con partes originales Hansa y mantenidas y usadas según el manual de mantenimiento y de empleo. Las normativas de autoridades y sus legislaciones deben ser cumplidas en las instalaciones de griferías y accesorios de agua y en sus planificaciones.

La comentada garantía de Hansa no se aplica a defectos causados por el montaje inadecuado, la instalación incorrecta, la limpieza inadecuada (la limpieza con productos corrosivos), mal uso, falta de mantenimiento o falta de servicio en caso de la impureza del agua (la arena, la cal, productos químicos, etc.). La garantía no se aplica a las pilas en grifos electrónicos.

Estas garantías no limitan los derechos estatutarios del consumidor conforme a la ley de protección al consumidor aplicable y obligatoria nacional.

Estos términos de garantía y condiciones han sido hechos y serán gobernados e interpretados conforme a las leyes de Finlandia. Para más información adicional o en caso de preguntas sobre las garantías de Hansa, por favor, póngase en contacto con su distribuidor Hansa.

### Comunicación del defecto

Estas garantías se aplican sólo a los defectos que son comunicados a Hansa o al comercial en el tiempo razonable (normalmente dentro de los 14 días), de descubrir el defecto. Al mismo tiempo el cliente debería indicar cuando el producto ha sido comprado. Además, deberían ponerse de acuerdo con Hansa y/o su representante en el modo de reparar y quien lo hará.

### Reciclaje de materiales

El principal material utilizado en las griferías es el latón, material reciclable. La mejor manera de deshacerse de este tipo de producto obsoleto al final de su ciclo de vida, es enviarlo a un centro de reciclaje de metales. Todos los plásticos utilizados en los grifos Hansa son termoplásticos y por lo tanto reciclables. Todos los materiales de embalaje utilizados por Hansa son reciclables. Las baterías y los componentes electrónicos no se deben tirar a la basura. Deben ser ordenados y entregados a los puntos de recogida específicos.

Obligación de informar de acuerdo con la regulación REACH: El porcentaje de plomo en las griferías de Hansa es más del 0.1% en componentes de latón. Los productos que se desvían de este porcentaje están especialmente marcados.

## Instalación

Para garantizar el correcto funcionamiento le recomendamos que nuestros productos sean instalados por un profesional. En caso de reclamaciones, por favor consulte primero a su instalador.

- La tubería debe ser aclarada con agua para quitar la arena, etc antes de instalar la grifería y las válvulas.
- La correcta instalación es particularmente importante para una adecuada operación de la grifería y las válvulas
- La conexión eléctrica de grifos conectados a red eléctrica debe ser únicamente realizada por un electricista cualificado.
- Los servicios de revisión y de ajuste pueden también ser realizados por una persona adecuadamente cualificada, por ejemplo, alguien que haya terminado el programa de formación eléctrico en la escuela.

Los grifos electrónicos siguen la normativa de la Directiva EMC 2004/108/EY.

Deben seguirse las reglas técnicas reconocidas. (por ejemplo, Protección según la norma EN 1717 y EN 806-5 mantenimiento después)

### Limpieza de las superficies externas del grifo.

Mantenga el sensor del grifo electrónico limpio para que funcione sin problemas.

- Para la limpieza regular de la superficie externa del grifo se debería usar un limpiador líquido alcalino (pH 6-9) neutro y ligero, como por ejemplo una solución jabonosa, pero no la de lavaplatos en polvo. (Siempre siga las indicaciones del fabricante de detergente y las directrices de dosificación). Los disolventes orgánicos, corrosivos y/o detergentes agresivos para fregar no se deben usar.
- **ADVERTENCIA!** La capa de cromo no resiste los ácidos fosfóricos y los compuestos de cloro. (Lo mismo se aplica a las piezas plásticas de los accesorios de la ducha)
- **¡Nota!** Los limpiadores que contienen alcohol no son indicados para limpiar las superficies acrílicas.
- No limpie el grifo con un limpiador a alta presión.
- **Limpieza del aireador:** Quitar el aireador, limpiarlo con agua o bien reemplazarlo por uno nuevo.

## Condiciones de operación

### Riesgo de Congelación

Los grifos u otra clase de accesorios de agua instalados en un sitio donde el agua permanece dentro de ellos podrían congelarse deben de ser vaciados o almacenados en lugares cálidos durante el periodo de frío. Se deberán tomar precauciones para prevenir los daños causados por la congelación:

- |                                |                                              |
|--------------------------------|----------------------------------------------|
| <i>Grifos de palanca:</i>      | Separar el cartucho                          |
| <i>Griferías automáticas:</i>  | Separar el cartucho y vacíe de agua el grifo |
| <i>Grifos de dos palancas:</i> | Separar el cabezal                           |
| <i>Griferías electrónicas:</i> | Separar la electro-válvula                   |

Estas precauciones también deben tomarse cuando el transporte de un grifo usado tenga lugar a temperaturas bajo cero.

### Temperatura máxima

Los grifos y accesorios no están indicados para el empleo en ambientes calurosos, máximo +65°C. La misma limitación de temperatura se refiere también a la limpieza.

### Accesorios de terceros

No conecte ningún aparato equipado con un dispositivo de cierre (por ejemplo una lavadora de alta presión / botella o la manguera de jardín con un dispositivo de cierre, al grifo (por ejemplo, para reemplazar el aireador)

La estructura eyectora debe usarse cuando se usa la ducha manual Bidetta con un gatillo.

La válvula de la lavadora debe de estar siempre desenchufada después de su uso. Si no es posible conectar la lavadora al grifo, el tubo de conexión (G1/2) debería estar conectado permanentemente.

## Oras-takuu (voimassa Euroopassa 1.1.2012 alkaen)

Kaikki Oras-hanat ja oheistuotteet on suunniteltu ja valmistettu EN-standardien mukaisesti ja niiden moitteeton toimivuus on taattu EN-standardin mukaisissa olosuhteissa. Pyydämme teitä lukemaan, noudattamaan ja säilyttämään tuotepakkauksen mukana toimitettuja ohjeita.

**Kahden (2) vuoden takuu** kattaa valmistus- ja materiaalivirheet paikallisen kuluttajansuojalain mukaisesti ja on voimassa kaksi (2) vuotta ostopäivästä tai jos ostosta ei ole dokumentointia (kuitti), kaksi (2) vuotta hanan valmistusleiman vuodesta ja kuukaudesta.

**Viiden (5) vuoden rajoitettu toimivuustakuu** yksityisissä kotilouksissa käytetyille seuraaville toiminnallisille komponenteille: vipu- ja termostaattihanen säätöosa, magneettiventtiili sekä sensori. Takuu kattaa komponenttien materiaali- tai valmistusvirheet, mutta ei muita kustannuksia.

**Kymmenen (10) vuoden saatavuustakuu** toiminnallisille komponenteille sekä kaikkien Oras-tuotteiden varaosille.

### Takuun rajoitukset

Nämä takuehdot myönnetään ainoastaan Oras-hanoille ja lisäosille, jotka on varustettu alkuperäisillä Oras-osilla ja joita on huollettu ja käytetty tuotteen huolto- ja käyttöohjeessa annettujen ohjeiden mukaisesti. Hanojen asennuksessa ja LVI-töiden suunnittelussa on noudatettava paikallisten viranomaisten ohjeita, säädöksiä sekä lakia.

Oras-takuut eivät koske virheitä, jotka johtuvat tuotteen virheellisestä kokoonpanosta, vääränlaisesta asennuksesta, vääränlaisesta puhdistuksesta, väärinkäytöstä, korjauksen tai huollon laiminlyönnistä eikä veden epäpuhtaudesta. Takuu ei korvaa elektronisten hanojen paristoja.

Tämä takuu ei rajoita kuluttajan oikeuksia, eikä pakottavan, kuluttajan kannalta mahdollisesti laajemman kansallisen kuluttajansuojalain turvaa.

Lisätietoja takuehdoista: warranty.oras.com

### Ilmoitus tuotevirheistä

Nämä takuehdot koskevat virheitä, joista on ilmoitettu Orakselle tai myyjälle kohtuullisen ajan sisällä (normaalisti 14 päivän sisällä) virheen havaitsemisesta. Tuotevirheen korjaustapa ja korjaaja on erikseen sovittava Oraksen tai sen valtuuttaman edustajan kanssa.

### Materiaalin kierrätys

Hanojen valmistamiseen käytetään pääasiallisesti messinkiä, joka itsessään on kierrätyskelpoista. Paras tapa hävittää käytöstä poistuneita tuotteita on toimittaa ne metallinkierrätyspisteeseen. Oras-tuotteissa käytetty muovi on lämpömuovautuvaa, joten se sopii kierrätettäväksi. Paristoja ja elektronisia osia ei saa laittaa tavanomaisen jätteen joukkoon, vaan ne tulee ottaa erikseen ja toimittaa niille tarkoitettuihin keräyspisteisiin.

Tiedonantovaatimus REACH-lainsäädännön mukaisesti: liiyyipitoisuus Oras-vesikalusteiden osalta ylittää 0.1 painoprosentin rajan messinkikomponenteissa. Tuotteet, joiden messinkikomponenttien liiyyipitoisuus on alhaisempi, on erikseen merkitty.

## Asennus

Parhaan toiminnallisuuden takaamiseksi, suosittelemme, että tuotteen asentaa ammattilainen. Ongelmatilanteissa käänny ensimmäisenä asentajan puoleen.

- Putkisto on huuhdeltava huolellisesti ennen hanojen ja venttiilien asennusta ja varustettava tarpeellisella määrällä mudanerottimia.
- Oikeaan asennustapaan tulee kiinnittää erityistä huomiota ja tarvittaessa säätää laitteen toiminnon vastaamaan käyttöpaikan tarpeita ja olosuhteita.
- Verkkokäyttöisten elektronisten hanojen sähköliittännän saa suorittaa vain sähköalan ammattilainen.
- Huolto- ja säätötöyt saa tehdä myös tehtävään opastettu, esim. Electra-opiston suorittanut henkilö.

Elektroniset hanat täyttävät EMC-direktiivin 2004/108/EY vaatimukset.

Suojauksen EN 1717 mukaan ja huolto EN 806-5 mukaan.

## Puhdistus

Puhdistu hana pesuaineliuokseen kastutetulla sienellä tai pehmeällä keittiöllinalla. Huom! Älä käytä sumutinpulloa! Huuhtelee hana runsaalla puhtaalla, haalealla vedellä. Pyyhi lopuksi hana kuivaksi.

- Ulkopintojen puhdistukseen tulee käyttää neutraaleja tai lieviä emäksisiä (pH 6 - 9) nestemäisiä puhdistusaineita. Tällaisia ovat mm. saippualluokset ja useat astianpesuaineet (ei konepesuaineet). Noudata aina pesuaineen valmistajan käyttö- ja annosteluohjeita. Orgaanisia liuottimia, syövyttäviä jaltai hankaavia aineita tai puhdistusvälineitä ei saa käyttää.
- Varoitus! Kromipinnoite ei kestä, tai kestävä huonosti, fosforihappoa ja klooriyhdisteitä. Sama koskee myös suihkuvarusteiden muoviosia.
- Puhdistaminen painepesurilla on kielletty.
- Poresuutin: Irrota poresuutin, puhdistu vedellä tai vaihda uuteen.

## Käyttöolosuhteet

### Jäätymisvaara

Mikäli hana tai hanavarusteet asennetaan tiloihin, joissa niiden sisälle jäävä vesi voi päästä jäätymään (esim. talvella lämmittämättömissä vapaa-ajan asunnoissa), on ehdottomasti huolehdittava, että hana/hanavarusteet tulevat tyhjäksi vedestä tai ne on varastoitava lämpimään kylmän ajanjakson ajaksi. Jäätymisvaurioiden estämiseksi on suoritettava erilaisia suojatoimenpiteitä. esim.

*Vipuhanat:* Irrota säätöosa.

*Automaattihanat:* Irrota säätöosa ja tyhjennä hana vedestä.

*Kaksiothanat:* Irrota käyttöventtiilit.

*Elektroniset hanat:* Irrota magneettiventtiili.

Suojatoimenpiteet on tehtävä myös, jos käytössä ollut hanaa kuljetaan kylmässä, lämpötilan ollessa alle 0 °C.

### Maksimilämpötila

Hanojen ja hanavarusteiden käyttöympäristön lämpötila ei saa ylittää +65 °C, sama lämpötilarajoitus koskee myös hanojen ja hanavarusteiden puhdistusta.

### Kolmannen osapuolen lisälaitteet

Hanaan (esim. poresuuttimen tilalle) ei saa liittää minkäänlaista sulullista laitetta, esim. paine-/pullopesuria tai suljettavaa puutarhaletkua.

Sulullista Bidetta-käsisuihkuu käytettäessä pitää käyttää ejektorirakennetta.

Pesukoneventiili on suljettava aina käytön jälkeen. Mikäli hanaan ei kytketä pesukonetta, pitää hanan pesukoneen liitäntäputki (G1/2) tulpata.

## Conditions générales de garantie Hansa (à partir du 1.1.2012 en Europe)

Toutes les robinetteries et accessoires Hansa sont conçus et fabriqués selon les normes EN et un fonctionnement sans défaut de fabrication est garanti dans des conditions d'utilisation normales spécifiées dans les standards EN. Nous vous demandons de prendre connaissance, de suivre et de conserver les notices d'utilisation et de montage jointes avec ce produit.

### Deux (2) ans de garantie

Ces conditions de garantie concernent les mitigeurs Hansa équipés des pièces d'origine Hansa. Les robinetteries doivent être installées par des professionnels qualifiés, conformément aux règles de l'art et à nos instructions de montage, aux normes et aux DTU en vigueur.

### Durée de la garantie

a) 2 ans à compter de la date d'achat ou de la date de mise en service. Facture de l'installateur faisant foi.

b) 2 ans à compter de la date de fabrication (tampon du fabricant)

Ne sont pas garantis les pièces défectueuses suite aux usures normales, aux défauts d'installation et à la mauvaise utilisation. La garantie s'applique aux défauts de fabrication et de matières premières.

### Cinq (5) ans de garantie pour les composants utilisés dans un cadre privé:

Cartouches des mitigeurs à levier, cartouches thermostatiques, électrovannes, cellules de détection.

a) 5 ans à compter de la date d'achat ou de la date de mise en service. Facture de l'installateur faisant foi.

b) 5 ans à compter de la date de fabrication (tampon du fabricant)

Après expertise Hansa procédera soit à la réparation soit au remplacement du défectueux.

### Dix (10) ans de disponibilité pour les pièces détachées Hansa

Hansa garantit la disponibilité des pièces détachées fonctionnelles pour une durée de 10 ans pour les produits fabriqués après le 1.1.2012.

### Limite de la garantie

Hansa ne garantit que les robinetteries d'origine Hansa. Toute modification sur la robinetterie d'origine annulera la garantie. La garantie ne s'applique pas aux défauts de montage, de nettoyage (agent corrosif...), de chocs, de gel, ni en présence de calcaire ou d'impuretés. Il n'y a pas de garantie sur les piles des appareils électroniques.

Pour tout autre cas, se référer au droit local du consommateur.

### Procédure

La garantie s'applique dès que le défaut est porté à la connaissance de la société Hansa ou de son revendeur en temps raisonnable 14 jours environ. Le client doit être capable de prouver la date d'achat de sa robinetterie. En outre, la société Hansa, ou son représentant, se mettra d'accord avec le client sur la manière dont sa robinetterie sera réparée.

## Recyclage du matériel

Le laiton est la matière la plus utilisée pour la fabrication des robinets. Il est entièrement recyclable. Les matériaux qui ne sont plus utilisables, sont envoyés à des sociétés spécialisées. Les matières plastiques sont toutes recyclables. Les emballages sont tous recyclables. Les piles et les composants électroniques sont à adresser à une société spécialisée dans le traitement des matériaux.

Obligation d'informer conformément à la réglementation REACH: La part de plomb dans les raccords sanitaires Hansa est supérieure à 0,1% dans les composants en laiton. Les produits différents sont spécialement marqués

## Généralités

Pour garantir le meilleur fonctionnement possible, nous recommandons l'installation de nos produits par un installateur professionnel. En cas de réclamations, veuillez d'abord consulter votre installateur.

- Avant l'installation de la robinetterie, il faut fixer des filtres sur les arrivées d'eau, pour empêcher les impuretés de remonter. Les conduites d'eau doivent être minutieusement purgées et équipées de suffisamment de filtres avant l'installation de la robinetterie.
- Une installation correcte est primordiale afin d'assurer un fonctionnement optimal
- Le temps passé pour la réparation sera raccourci si les robinets électroniques sont équipés de robinets d'arrêt Hansa. La maintenance de ces robinets doit être effectuée par des personnes ayant suivi une formation électronique chez Hansa.

La robinetterie électronique est conforme aux normes européennes 2004/108/CE

Protection selon EN 1717 et maintenance selon EN 806-5

## Nettoyage

Utiliser un chiffon légèrement humide. Pas de spray! Rincer à l'eau tiède. Sécher avec un chiffon ou peau de chamois

- Pour le nettoyage proprement dit, il suffit d'utiliser un savon liquide (pH neutre) ou un produit dilué (pH 6-9). Les surfaces extérieures de la robinetterie doivent être nettoyées à l'aide d'un liquide neutre ou légèrement alcalin (pH 6-9) comme une solution savonneuse ou une solution lavante (ne pas utiliser de la poudre pour lave-vaisselle). Veillez à bien respecter les instructions d'utilisation et de dosage du fabricant de la solution utilisée. N'utilisez jamais de produits abrasifs, caustiques, agressifs, de nettoyants organiques ou d'acides minéraux qui détériorent la surface traitée.
- Attention ! Les revêtements en chrome ne résistent ni aux acides phosphoriques ni aux composés chlorés (cela s'applique également aux éléments plastiques de nos robinetteries).
- Ne pas nettoyer à haute pression.
- Nettoyage du mousseur: enlever le mousseur, le nettoyer sous l'eau, ou le remplacer par un nouveau.

## Conseils d'entretien

### Risque de gel

S'il y a un risque de gel, il faut vider les robinetteries de toute eau. Quelques précautions vous aideront:

|                                 |                                                   |
|---------------------------------|---------------------------------------------------|
| <i>Mitigeurs:</i>               | démonter la cartouche.                            |
| <i>Thermostatiques:</i>         | démonter l'élément thermostatique et vider l'eau. |
| <i>Mélangeurs:</i>              | démonter les têtes.                               |
| <i>Mitigeurs électroniques:</i> | démonter l'électrovanne.                          |

Ces précautions doivent également être prises lors de transports sous 0°.

### Température maximale

Robinettes et accessoires ne sont pas prévus pour les endroits trop chauds, maxi. +65°C la même limitation de température concerne le nettoyage.

### 3e partie : accessoires

Ne pas ajouter d'appareils avec une fonction d'arrêt (comme à la place du mousseur un flexible pour jardin, etc...) au robinet. Ceci pourrait créer des problèmes de pression dans la robinetterie, et détruire le mécanisme d'ouverture/fermeture ou abîmer le bec. Il y a également un risque de passage d'eau chaude dans l'eau froide.

Lors de l'utilisation de la douchette Bidetta, il faut mettre l'éjecteur.

Le robinet d'arrêt du lave-vaisselle ou lave-linge doit toujours être fermé après utilisation. S'il n'est pas possible de raccorder le lave-linge au robinet, la fixation du tuyau de raccordement (G1/2) doit être permanente.

## Εγγύηση Hansa (ισχύει από 1.1.2012 στην Ευρώπη)

Όλες οι μπαταρίες και τα εξαρτήματα της Hansa σχεδιάζονται και κατασκευάζονται σύμφωνα με τα πρότυπα EN και η απρόσκοπτη λειτουργία τους είναι εγγυημένη υπό τις κατάλληλες συνθήκες που καθορίζονται στο πρότυπο EN. Παρακαλούμε να διαβάσετε, να τηρήσετε και να αρχειοθετήσετε τις οδηγίες που παρέχονται μαζί με το προϊόν.

**Η εγγύηση δύο (2) ετών** καλύπτει ελαττώματα κατασκευής και υλικού σύμφωνα με την εγγύηση νομοθεσία για την προστασία των καταναλωτών και ισχύει για δύο (2) έτη από την ημέρα της αγοράς ή, σε περίπτωση που δεν υπάρχει τεκμηρίωση της αγοράς (απόδειξη), δύο (2) έτη από το έτος και τον μήνα που αναφέρεται στην σφραγίδα κατασκευής.

**Πέντε (5) έτη περιορισμένη εγγύηση** για λειτουργικά εξαρτήματα που χρησιμοποιούνται σε ιδιωτικά νοικοκυριά: Φυσίγγιο μείκτη μονού μοχλού, φυσίγγιο θερμοστατικής μπαταρίας, μαγνητική βαλβίδα και αισθητήρας. Η εγγύηση καλύπτει ελαττώματα κατασκευής ή υλικού, αλλά όχι πρόσθετες βλάβες. Η Hansa διατηρεί το δικαίωμα έρευνας της εκάστοτε περίπτωσης.

**Δέκα (10) χρόνια εγγύηση για τη διαθεσιμότητα** λειτουργικών εξαρτημάτων και ανταλλακτικών για όλα τα προϊόντα της Hansa που έχουν κατασκευαστεί μετά την 1.1.2012.

### Περιορισμοί εγγύησης

Αυτοί οι όροι εγγύησης ισχύουν μόνο για μπαταρίες και εξαρτήματα της Hansa που διαβέβαιον γνήσια εξαρτήματα της Hansa και συντηρούνται και χρησιμοποιούνται σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης και συντήρησης. Η εγκατάσταση και ο σχεδιασμός των μπαταριών και των εξαρτημάτων νερού πρέπει να συμμορφώνονται με τους όρους των τοπικών αρχών και της νομοθεσίας.

Η εγγύηση της Oras δεν ισχύει για σφάλματα που οφείλονται σε λανθασμένη συναρμολόγηση, εσφαλμένη εγκατάσταση, ακατάλληλο καθαρισμό, κακή χρήση, ελλιπή επισκευή, ελλιπείς σέρβις ή σε ρυθμούς στο νερό. Η εγγύηση δεν ισχύει για συσσωρευτές σε ηλεκτρονικές μπαταρίες.

Η εγγύηση δεν περιορίζει τα νόμιμα δικαιώματα του καταναλωτή που καθορίζονται από την ισχύουσα και δεσμευτική εθνική νομοθεσία για την προστασία των καταναλωτών.

Αυτοί οι όροι και οι προϋποθέσεις έχουν συνταχθεί, διέπονται και ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους της Φινλανδίας. Περισσότερες πληροφορίες για την εγγύηση θα βρείτε στον ιστότοπο: [warranty.hansa.com](http://warranty.hansa.com)

### Γνωστοποίηση ελαττωμάτων

Η εγγύηση ισχύει μόνο για ελαττώματα που ανακοινώνονται στην Hansa ή στον μεταπωλητή σε εύλογο χρόνο (κανονικά εντός 14 ημερών) από την εξακρίβωση του ελαττώματος. Η διαδικασία επισκευής θα πρέπει να συμφωνείται με την Hansa ή τον αντιπρόσωπό της.

### Ανακύκλωση υλικών

Ο ορείχαλκος είναι το κύριο υλικό που χρησιμοποιείται για την κατασκευή της μπαταρίας και είναι ανακυκλώσιμο. Ο καλύτερος τρόπος απόρριψης πεταλασμένων προϊόντων στο τέλος της διάρκειας ζωής τους είναι η παράδοσή τους σε μία εγκατάσταση ανακύκλωσης μετάλλων. Όλα τα πλαστικά που χρησιμοποιούνται στις μπαταρίες της Hansa είναι θερμοπλαστικά και ανακυκλώσιμα. Όλα τα υλικά συσκευασίας που χρησιμοποιούνται από την Hansa είναι κατάλληλα για ανακύκλωση. Οι συσσωρευτές και η ηλεκτρονικά εξαρτήματα δεν πρέπει να απορρίπτονται μαζί με τα γενικά απορρίμματα, αλλά να ταξινομούνται και να παραδίδονται σε ειδικά σημεία συλλογής.

Υποχρέωση για ενημέρωση σύμφωνα με τον κανονισμό περί καταχώρισης, αξιολόγησης και έγκρισης χημικών ουσιών: Η περιεκτικότητα σε μόλυβδο των εξαρτημάτων υγιεινής της Hansa υπερβαίνει το όριο του 0,1 τοις εκατό του βάρους σε ορειχαλκίνα εξαρτήματα. Τα προϊόντα με ορειχαλκίνα εξαρτήματα με μικρή περιεκτικότητα σε μόλυβδο φέρουν ειδική σήμανση.

## Εγκατάσταση

Για να εξασφαλίσετε τη βέλτιστη λειτουργικότητα συνιστούμε η εγκατάσταση των προϊόντων μας να πραγματοποιείται από επαγγελματία εγκαταστάτη. Σε περίπτωση προβλήματος, παρακαλούμε συμβουλευτείτε πρώτα τον εγκαταστάτη.

- Η σωλήνωση πρέπει να ξεπλένεται με προσοχή και να διαθέτει επαρκή ποσότητα αναστολέων υλίου πριν την εγκατάσταση μπαταριών ή βαλβίδων.
- Πρέπει να ακολουθείται η σωστή διαδικασία εγκατάστασης και ο εξοπλισμός πρέπει να ρυθμίζεται ανάλογα, ώστε να πληρούνται οι συνθήκες χρήσης.
- Η ηλεκτρική σύνδεση των ηλεκτρονικών μπαταριών που λειτουργούν με ηλεκτρικό ρεύμα πρέπει να εκτελείται μόνο από καταρτισμένο ηλεκτρολόγο.
- Το σέρβις και η ρύθμιση μπορούν, επίσης, να διενεργούνται από ένα άτομο με κατάλληλη κατάρτιση, π.χ. ένα άτομο που έχει ολοκληρώσει το εκπαιδευτικό πρόγραμμα Electra Training.

Οι ηλεκτρονικές μπαταρίες ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της οδηγίας περί ηλεκτρομαγνητικής συμβατότητας 2004/108/ΕΚ.

Προστασία σύμφωνα με το πρότυπο EN 1717 και συντήρηση σύμφωνα με το πρότυπο EN 806-5.

## Καθαρισμός

Καθαρίστε την μπαταρία με ένα σφουγγάρι ή ένα μαλακό πανί που είναι υγραμένο με απορρυπαντικό διάλυμα. Μην χρησιμοποιείτε φιάλη ψεκασμού! Ξεπλύνετε την μπαταρία με άφθονο, σκέτο χλιαρό νερό. Στο τέλος σκουπίστε την μπαταρία.

- Οι εξωτερικές επιφάνειες πρέπει να καθαρίζονται με ουδέτερο ή ελαφρά αλκαλικό (pH 6-9) υγρό καθαριστικό, όπως διάλυμα σαπουνιού ή υγρό πλύσης (όχι σκόνη πλυντηρίου πιάτων). Τηρείτε πάντα τις οδηγίες του κατασκευαστή του απορρυπαντικού και τις οδηγίες δοσολογίας. Οργανικοί διαλύτες, μέσα ή συσκευές διάβρωσης και/ή τριψίματος δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται.
- Προειδοποίηση! Η επίστρωση χρωμίου δεν είναι ανθεκτική σε φωσφορικά οξέα και χλωριούχες ενώσεις. (Το ίδιο ισχύει για όλα τα πλαστικά τμήματα των εξαρτημάτων νερού).
- Μην καθαρίζετε την μπαταρία με συσκευή πλυσίματος υψηλής πίεσης.
- Εξορράστε: Αφαιρέστε τον εξορράστη, καθαρίστε τον με νερό, ή αντικαταστήστε τον με έναν καινούριο.

## Συνθήκες λειτουργίας

### Κίνδυνος παγώματος

Οι μπαταρίες ή άλλα εξαρτήματα νερού που έχουν εγκατασταθεί σε ένα μέρος, όπου το νερό που έχει παραμείνει στο εσωτερικό τους μπορεί να παγώσει (π.χ. σε θερινά καταλύματα χωρίς θέρμανση κατά τη διάρκεια του χειμώνα), πρέπει να εκκενωθούν ή να αποθηκευτούν σε ένα θερμοαπομονωμένο μέρος κατά την περίοδο που επικρατεί κρύο. Για την αποφυγή ζημιών λόγω παγώματος πρέπει να λαμβάνονται προληπτικά μέτρα, π.χ.:

**Μπαταρίες μονού μοχλού:** Αφαιρέστε το φυσίγγιο.

**Αυτόματες μπαταρίες:** Αφαιρέστε το φυσίγγιο και αδειάστε το νερό από την μπαταρία.

**Μπαταρίες δύο λαβών:** Αφαιρέστε τη στρόφιγγα εισροής.

**Ηλεκτρονικές μπαταρίες:** Αφαιρέστε την ηλεκτρομαγνητική βαλβίδα.

Προληπτικά μέτρα πρέπει να λαμβάνονται, επίσης, κατά τη μεταφορά μιας μεταχειρισμένης μπαταρίας σε περιβάλλον με θερμοκρασία υπό του μηδενός.

### Μείγνιση θερμοκρασία

Οι μπαταρίες και τα αξεσουάρ δεν είναι κατάλληλα για χρήση σε υπέρθερμο περιβάλλον, μέγ. +65 °C. Ο ίδιος περιορισμός θερμοκρασίας ισχύει και για τον καθαρισμό.

### Αξεσουάρ άλλων εταιρειών

Μην συνδέετε στην μπαταρία συσκευές με διάταξη κλεισίματος, π.χ. συσκευή πλύσης υψηλής πίεσης / φιαλών ή λάστιχο κήπου με διάταξη κλεισίματος (π.χ. για την αντικατάσταση του εξορράστη).

Πρέπει να χρησιμοποιείται η διάταξη εκκένωσης κατά τη χρήση κεφαλών καταπονήτριας Bidetta με σκανδάλη.

Η βαλβίδα του πλυντηρίου πρέπει πάντα να κλείνει μετά τη χρήση. Αν το πλυντήριο δεν μπορεί να συνδεθεί με την μπαταρία, ο σωλήνας σύνδεσης (G1/2) πρέπει να συνδεθεί με κλείσιμο.

## Hansa garancia (érvényes 2012.01.01-től, Európában)

Valamennyi Hansa csaptelep és tartozék tervezése és gyártása az EN szabványoknak megfelelően történik, és az EN-szabványban meghatározott megfelelő körülmények között biztosított a hibátlan működése. Kérjük, hogy olvassa el, kövesse és őrizze meg a termékhez mellékelt utasításokat!

**Két (2) év garancia** jár a helyi fogyasztóvédelmi törvény szerinti gyártási és anyaghibákra, amely a vásárlás napjától számított két (2) évig érvényes, vagy ha nincs számla a vásárlásról, akkor a terméken szereplő gyártástól bélyegző dátumától számított két (2) évig érvényes.

**Öt (5) év korlátozott garancia** vonatkozik a magánháztartásokban használt működő alkatrészekre: egykaros csaptelep kerámiabetéte, termosztátos csaptelep, mágnesszelep és érzékelő. A garancia kiterjed az anyag- vagy gyártási hibákra, de nem terjed ki további költségértérítésre. Az Hansa fenntartja a jogot az eset kivizsgálására.

**Tíz (10) év rendelkezésre állási garancia** érvényes valamennyi 2012. 01. 01-től gyártott Hansa termék működő alkatrészeire és pótalkatrészeire.

### Jótállási korlátozások

Ezeket a garanciális feltételek kizárólag olyan Hansa csaptelepekre és kiegészítőkre vonatkoznak, amelyek eredeti Hansa alkatrészeket tartalmaznak és rendeltetészerűen használnak. A csaptelepek és szerelvények telepítésénél és azok tervezésénél be kell tartani a helyi hatóságok előírásait és jogszabályait.

Az Hansa garancia nem vonatkozik a hibás szerelés, a helytelen telepítés, a nem megfelelő tisztítás, a nem rendeltetészerű használat, a javítás hiánya, a szervizhiány vagy a vízben lévő szennyeződések okozta hibákra. A garancia nem vonatkozik az elektronikus csaptelepek akkumulátoraira.

A garancia nem korlátozza a fogyasztó törvényes jogait az alkalmazandó és kötelező nemzeti fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján.

Ezeket a feltételeket Finnország jogszabályainak megfelelően alakították ki és értelmezik. További információt a garanciáról a [warranty.hansa.com](http://warranty.hansa.com) címen találhatunk.

### Hibabejelentés

A garancia csak azokra a hibákra vonatkozik, amelyeket az Hansa-nak vagy a viszonteladónak ésszerű időn belül jelentenek be, amely általában a hiba felfedezését követő 14 napon belül van. A javítási eljárásról meg kell állapodni az Hansa céggel vagy annak képviselőjével.

### Anyagok újrahasznosítása

A csaptelep gyártásához használt fő alapanyag a sárgaréz, amely újrahasznosítható. Az életrciklusuk végén az elavult termékek ártalmatlanításának legjobb módja, ha azokat egy fém újrahasznosító helyre küldjük. Az Hansa csaptelepekben használt valamennyi műanyag alkatrész hőre lágyuló és újrahasznosítható. Az Hansa által használt csomagolóanyagok is alkalmasak az újrahasznosításra. Az elemeket és az elektronikus alkatrészeket nem szabad az általános hulladékkal együtt ártalmatlanítani, hanem azokat külön gyűjtési pontokra kell szállítani.

A REACH-rendelet szerinti tájékoztatási kötelezettség: Az Hansa szaniter szerelvények ólomtartalma meghaladja a sárgaréz alkatrészek 0,1 tömegszázalékos határértékét. Az alacsonyabb ólomtartalmú részek komponensekkel rendelkező termékeknél külön jelölés látható.

## Szerelés

A legjobb működés biztosítása érdekében a felszerelés szakképzett szerelő által ajánlott. Panasz esetén, kérjük, hogy először a szerelőhöz forduljon segítségért.

- A csővezetékét gondosan át kell mosni és elegendő számú iszapülepítővel kell ellátni a csaptelep vagy szelep telepítése előtt.
- A helyes telepítési eljárást be kell tartani, és a berendezést a használati feltételeknek megfelelően kell beállítani.
- A hálózati feszültségű elektromos csapok elektromos csatlakoztatását csak szakképzett villanyszerelő végezheti.
- A karbantartást és a beállítást megfelelően képzett személy végezheti, pl. aki elvégezte az Electra Képzési Iskolát.

Az elektronikus csapok megfelelnek az EMC 2004/108 / EY irányelv követelményeinek.

Védelem az EN 1717 szerint és karbantartás az EN 806-5 szerint

## Tisztítás

Tisztítsa meg a csapot mosogatószerrel megnedvesített szivaccsal vagy puha ruhával. Ne használjon spray-palackot! Óvlyt le a csaptelepet bőséges, langyos vízzel. Végül törölje szárazra a csapot.

- A külső felületeket semleges vagy enyhén lúgos (pH 6-9) folyékony tisztítószerekkel, például szappanoldattal vagy tisztítószerekkel (nem mosogatógéphez való por) kell tisztítani. Mindig kövesse a tisztítószer gyártójának utasításait és az adagolási iránymutatásokat. Szerves oldószereket, maró és / vagy súrolószereket, dörzsölő eszközöket nem szabad használni.
- Figyelem! A króm bevonat nem áll ellen a foszforsavaknak és a klórvegyületeknek. (Ugyanez vonatkozik a zuhanyfülkék összes műanyag alkatrészére).
- Ne tisztítsa meg a csapot nagynyomású mosóval.
- Perlátort: Vegye ki a perlátort, tisztítsa meg vízzel, vagy cserélje ki egy újra.

## Üzemeltetési feltételek

### Fagyvesztély

A csaptelepeket vagy más szerelvényeket fagymentes helyen kell elhelyezni. A télen fűtetlen helyiségben lévő termékekből a hideg idő beállta előtt a vizet ki kell üríteni. Övintézkedések a fagyak megelőzésére, pl.

Egykaros csapok: Vegye ki a patronát.

Automatikus csaptelepek: Vegye le a patronát és ürítse ki a vizet a csapból.

Kétgombos csaptelepek: Vegye ki az elzárószelepeket.

Elektronikus csapok: Vegye ki a mágnesszelepet.

Övintézkedéseket kell tenni a már használtban volt csaptelep fagyhatár alatti hőmérsékleten történő szállítása előtt is.

### Maximális hőmérséklet:

A csaptelepek és a tartozékok nem alkalmasak + 65 ° C-nál melegebb környezetben történő használatra. Ugyanez a hőmérséklet-korlátozás vonatkozik a tisztításra is.

### Egyéb termékek használata:

Ne csatlakoztasson a csaptelep perlátórahöz elzárószerkezettel rendelkező terméket pl. nagynyomású mosót, üvegmosót, kerti tömlőt. A Bidetta kézi zuhanyval rendelkező egykaros csaptelepek esetében az ejektor-egység beépítése kötelező.

**A mosógép szelept** használat után mindig el kell zárni. Ha a mosógépet nem lehet a csaphoz csatlakoztatni, akkor a sarokszelepet (G1 / 2) kell lezárni.

## Garanzia Hansa (validità dal 01.01.2012 in Europa)

Tutta la rubinetteria e gli accessori Hansa sono progettati e realizzati in conformità alle specifiche degli standard EN così come il loro funzionamento impeccabile risponde alla medesima normativa. Invitiamo gentilmente a leggere, seguire e conservare le istruzioni in dotazione ai prodotti.

**Due (2) anni di garanzia** coprono i difetti di produzione e dei materiali secondo l'obbligo di tutela del consumatore, e la garanzia è valida per due (2) anni dalla data di acquisto o, in mancanza del documento di acquisto (fattura), due (2) anni dal mese/anno di produzione inciso sul prodotto.

**Cinque (5) anni di garanzia** limitata per i componenti funzionali usati nei bagni privati: cartuccia per miscelatore monocomando, cartuccia termostatica, valvola magnetica e fotocellula. La garanzia copre il materiale e i difetti di produzione ma non altre spese aggiuntive. Hansa si riserva il diritto di investigare e approfondire ogni richiesta.

**Dieci (10) anni di disponibilità garantita** per i componenti funzionali e i ricambi di tutti i prodotti Hansa costruiti dopo il 01.01.2012.

### Limitazioni di garanzia

Queste condizioni di garanzia riguardano solo la rubinetteria e gli accessori Hansa che sono equipaggiati con parti originali Hansa, con manutenzione e modi di utilizzo conformi al manuale di istruzione Hansa. L'accettazione della garanzia è legata alla verifica del rispetto delle conformità di installazione della rubinetteria e della progettazione dell'impiantistica idraulica.

La garanzia Hansa non si applica ai difetti causati da assemblaggio sbagliato, installazione errata, pulizia sbagliata, utilizzo errato, mancanza di riparazione, mancanza di manutenzione o in caso di acqua impura. La garanzia non si applica alle batterie della rubinetteria elettronica.

La garanzia non limita i diritti di tutela del consumatore secondo quanto stabilito dalla normativa vigente.

Questi termini e condizioni di garanzia sono stati stabiliti, regolati e interpretati secondo le leggi della Finlandia. Per ulteriori informazioni sulla garanzia: warranty.hansa.com

### Avviso di reclamo

La garanzia si applica solo ai reclami che sono comunicati a Hansa o al rivenditore in tempo ragionevole (normalmente entro 14 giorni) dalla scoperta del difetto.

La procedura di riparazione deve essere concordata con Hansa o un suo Rappresentante.

### Smaltimento del materiale

L'ottone è il principale materiale usato nella produzione della rubinetteria, ed è riciclabile. La maniera migliore di disfarsi dei prodotti obsoleti alla fine del loro ciclo di vita è di inviarli a un sito attrezzato per il riciclaggio dei metalli. Tutti le componenti plastiche usate nella rubinetteria Hansa sono termoplastiche e riciclabili. Tutti gli imballi usati da Hansa sono riciclabili. Le batterie e i componenti elettronici non devono essere eliminati tra i rifiuti generici ma devono essere smaltiti e destinati alla raccolta differenziata.

Obbligo informativo secondo il regolamento REACH: il contenuto di piombo della rubinetteria sanitaria Hansa nei componenti di ottone è più alto dello 0,1%. Prodotti differenti sono specificamente contrassegnati.

## Installazione

Per garantire la migliore funzionalità dei nostri prodotti, consigliamo che vengano montati da installatori professionali. In caso di reclami prego consultare prima il vostro installatore.

- Le tubazioni devono essere risciacquate ed equipaggiate con un adeguato numero di filtri per le varie impurità prima di installare la rubinetteria o il valvolame.
- La corretta procedura di installazione deve essere eseguita e il materiale deve essere utilizzato in maniera congrua per soddisfare le migliori condizioni di utilizzo.
- I collegamenti elettrici della rubinetteria elettronica alimentata dalla rete devono essere eseguiti solo da personale elettricista qualificato. Assistenza e sostituzione sono permesse solo a personale qualificato, cioè qualcuno che abbia completato un Corso Tecnico di Formazione Electra.

La rubinetteria elettronica soddisfa i requisiti della direttiva EMC 2004/108/EY.

Protezione secondo la norma EN 1717 e manutenzione secondo la norma EN 806-5

## Pulizia

Pulire la rubinetteria con una spugna o un panno morbido inumidito con una soluzione detergente. Non usare prodotti spray! Risciacquare la rubinetteria con abbondante acqua tiepida. Al termine, asciugare la rubinetteria.

- Le superfici esterne devono essere pulite usando prodotti liquidi naturali o leggermente alcalini (PH 6-9), come soluzioni di sapone o liquidi di pulizia (non polvere per lavastoviglie). Seguire sempre le istruzioni e le dosi consigliate dal produttore del detergente. Non devono essere usati solventi organici, corrosivi e/o prodotti abrasivi.
- Attenzione! La superficie cromata non è resistente all'acido fosforico e ai composti a base di cloro (le stesse indicazioni si applicano a tutti le componenti plastiche dei prodotti doccia).
- Non pulire la rubinetteria con acqua erogata ad alta pressione.
- Aeratore: rimuovere l'aeratore, pulirlo con acqua, o sostituirlo con uno nuovo.

## Condizioni di funzionamento

### Rischio di congelamento

Rubinetteria o accessori installati in luoghi nei quali l'acqua lasciata al loro interno possa congelare (ad esempio durante l'inverno nelle case di vacanza non riscaldate), devono essere svuotati o conservati in un luogo riscaldato per il periodo invernale. Tutte le precauzioni necessarie devono essere prese per prevenire i danni causati dal congelamento, ad esempio:

|                              |                                           |
|------------------------------|-------------------------------------------|
| Miscelatori monocomando:     | rimuovere la cartuccia                    |
| Rubinetteria elettronica:    | rimuovere la cartuccia e svuotare l'acqua |
| Rubinetteria a due manopole: | rimuovere i vitoni.                       |
| Rubinetteria elettronica:    | smontare l'elettrovalvola.                |

Tutte le precauzioni necessarie devono essere prese quando si trasporta della rubinetteria usata in zone con temperature sotto zero.

### Temperature massime

Rubinetteria e accessori non sono adatti all'uso in ambienti caldi, max. +65°C. Lo stesso limite di temperatura vale per la pulizia.

### Accessori di terzi

Non collegare alla rubinetteria qualsiasi apparecchiatura equipaggiata con un dispositivo di chiusura, ad esempio un pulitore di bottiglie ad alta pressione o tubi flessibili da giardino con valvole di chiusura (ad esempio togliendo l'aeratore).

Un eiettore speciale deve essere usato quando si usa una doccia bidetta con pulsante.

**La valvola per lavatrice** deve essere sempre spenta dopo l'uso. Se la lavatrice non può essere collegata a una rubinetteria, allora il tubo di collegamento (G 1/2) deve essere chiuso.

## „Oras“ garantija (Europoje galioja nuo 2012.01.01)

Visi „Oras“ maišytuvai ir jų priedai projektuojami ir gaminami pagal EN standartus, todėl veikimas be trūkumų užtikrinamas vadovaujantis EN standartuose nurodytomis sąlygomis. Maloniai prašome perskaityti ir išsaugoti prie gaminio pridėdamas instrukcijas bei jų laikytis.

Vadovaudamiesi vietiniu Vartotojų teisių apsaugos įstatymu, ištaisysime per dvejus (2) metus išaiskėjusį gamybos ir medžiagų broką. Garantija galioja dvejus (2) metus nuo pirkimo dienos, o jei pirkimo dokumentų (kvito) nėra, dvejus (2) metus nuo paženklintų pagaminimo metų ir mėnesio.

**Ribota penkerių (5) metų garantija** taikoma privačiuose namų ūkiuose naudojamų maišytuvų funkciniais komponentais: viensvirčio maišytuvo kasetei, termostatinio maišytuvo kasetei, elektromagnetiniam vožtuvui ir sensoriui. Ši garantija taikoma tik gedimams dėl medžiagų arba gamybos broko, bet neapima jokių kitų papildomų išlaidų. „Oras“ pasileika teisę iširti atvejį.

**Dešimties (10) metų garantija dėl galimybės įsigyti** visų po 2012.01.01 pagamintų „Oras“ gaminių funkcinį komponentų ir atsarginių dalių.

### Garantijos apribojimai

Šios garantijos sąlygos taikomos tik „Oras“ maišytuvams ir priedams, kuriuose sumontuotos originalios „Oras“ dalys ir kurie prižiūrimi ir naudojami vadovaujantis naudojimo ir priežiūros instrukcija. Montuojant maišytuvus ir vandens sistemos jungiamąsias dalis, taip pat jas projektuojant, būtina laikytis vietinių valdžios institucijų nustatytų sąlygų ir teisės aktų.

„Oras“ garantija netaikoma gedimams dėl neteisingo surinkimo, netinkamo sumontavimo, netinkamo valymo, netinkamo naudojimo, netaisymo arba nepriežiūros arba dėl nešvarumų vandenyje. Garantija netaikoma elektroninių maišytuvų baterijoms.

Ši garantija neriboja įstatymuose nustatytų vartotojo teisių, taikomų pagal galiojantį ir privalomą šalies Vartotojų teisių apsaugos įstatymą.

Šios taisyklės ir sąlygos sudarytos, reglamentuojamos ir interpretuojamos pagal Suomijos įstatymus.

Išsamesnė informacija apie garantiją pateikta: warranty.oras.com

### Pranešimas apie gedimą

Garantija taikoma tik tiems gedimams, apie kuriuos bendrovei „Oras“ arba pardavėjui pranešama per pritingą terminą (įprastai per 14 dienų) nuo gedimo aptikimo dienos. Dėl taisymo turi būti tariamasi su „Oras“ arba jos atstovu.

### Pakartotinas medžiagų panaudojimas

Pagrindinė maišytuvų gamyboje naudojama medžiaga yra žalvaris, jį galima pakartotinai panaudoti. Geriausias būdas atsikratyti nenaudojamų susidėvėjusių gaminių – perduoti į metalo perdirbimo punktą. Visas plastikas, naudojamas „Oras“ maišytuvų gamyboje, yra termoplastikas ir jį galima pakartotinai panaudoti. Visos firmos „Oras“ naudojamų pakavimo medžiagų yra tinkamos pakartotiniam panaudojimui. Baterijų ir elektroninių dalių po jų panaudojimo negalima išmesti kartu su bendromis atliekomis, jas būtina išrūšiuoti ir perduoti į specialius surinkimo punktus.

Obbligo informativo secondo il regolamento REACH: il contenuto di piombo della rubinetteria sanitaria Oras nei componenti di ottone è più alto dello 0,1%. Prodotti differenti sono specificamente contrassegnati.

## Montavimas

Norėdami užtikrinti geriausią vartotojo patirtį, rekomenduojame, kad mūsų produktus įdiegtų tik profesionalus montuotojas. Netikslaus veikimo atveju, rekomenduojame, pirmiausia problemą aptarti su savo montuotoju.

- prieš maišytuvų ir ventilių montavimą vamzdynus reikia kruopščiai praplauti ir įrengti pakankamai dumblo surinktuvą.
- būtina vadovautis tinkamo montavimo procedūra ir deramai sureguliuoti įrangą, kad ji atitiktų naudojimo sąlygas.
- iš tinklo maitinamų elektroninių maišytuvų elektros prijungimo darbus gali atlikti tik kvalifikuotas elektrikas.
- Aptamavimo ir reguliavimo darbus taip pat gali atlikti tinkamą kvalifikaciją turintis asmuo, pvz., Electra mokymų programą baigęs specialistas.

Elektroniniai maišytuvai atitinka EMS direktyvos 2004/108/EB reikalavimus.

Atitinka EN 1717 ir EN 806-5 standartus

## Valymas

Maišytuvą valykite ploviklio tirpalu sudrėkinta kempine arba minkšta šluoste. Nenaudokite iš butelio purškiamų valiklių! Maišytuvą nuplaukite dideliu kiekiu švaraus drungno vandens. Galiausiai maišytuvą sausai nušluostykite.

- **Išorinius paviršius** valyti reikėtų neutraliais arba lengvai šarminiais (pH 6–9) skystais valikliais, pavyzdžiui, muilo tirpalu arba valymui skirtais skysčiais (nenaudoti indaploviių miltelių). Visuomet laikykites ploviklio gamintojo nurodymų ir rekomenduojamų dozių. Nenaudokite organinių tirpiklių, šėdinančių ir (arba) abrazyvų turinčių medžiagų ar prietaisų.
- **Dėmesio!** Chromuoti paviršiai nėra atsparūs fosforo rūgščiai ar chloro junginiams. (Tas pats galioja ir visoms plastikinėms dušo sistemų dalims).
- **Neplaukite maišytuvo aukšto slėgio plovikliu.**
- **Aeratorius:** išimkite aeratorių, išplaukite vandeniu arba pakeiskite nauju.

## Eksploatavimo sąlygos

### Užšalimo pavojus

Jei maišytuvai ar vandens sistemos jungiamosios dalys sumontuotos ten, kur vanduo gali likti jų viduje (pvz., vasarvietėje, kur žiemą patalpos nešildomos), šaltuoju metų laiku iš jų turi būti pašalintas vanduo arba jos turi būti laikomos šildomose patalpose. Turi būti imtasi priemonių, kurios apsaugotų nuo užšėdimų dėl užšalimo, pvz., Viensvirčių maišytuvams: išimti kasetę.

*Automatiniams maišytuvams:* išimti kasetę ir išleisti vandenį iš maišytuvo.

*Bekontaktams maišytuvams:* išimti selenoidinį ventilių.

*Dvisvirčiams maišytuvams:* išskuti ventilius.

Taip pat būtina imtis atsargos priemonių panaudotą maišytuvą transportuojant esant neigiamai temperatūrai.

### Aukščiausia temperatūra

Maišytuvai ir jų priedai nėra pritaikyti naudoti karštoje aplinkoje, maks. temperatūra +65°C. Tas pats temperatūros ribojimas galioja ir valant.

### Trečiųjų šalių priedai

Prie čiaupo neįjunkite prietaisų su uždarymo mechanizmu, pvz., aukšto slėgio ploviklių ar butelių ploviklių arba sodo žarnos su uždarymo mechanizmu (pvz., pakeisti aeratorių).

Naudojant „Bidetta“ rankinį dušą su jungikliu būtina naudoti įrenginį su ežektoriumi.

**Baigus skalbti visuomet būtina** užskuti skalbimo mašinos vožtuvą. Jeigu skalbimo mašinos negalima prijungti prie čiaupo, sujungimo vamzdis (G1/2) turi būti užsklęstas.

## Oras vispārējie garantijas noteikumi (Eiropa apstiprināti no 01.01.2012)

Oras jaučējkārnī un piederūmi ir konstruēti un ražoti atbilstoši EN standartiem, un tāpēc tiek garantēta nevainojama to darbība noteiktos EN standartos norādītajos apstākļos. Līdz, izlasiet un rūpīgi ievērojiet šim izstrādājumam pievienotās lietošanas un apkopes instrukcijas.

**Divu (2) gadu garantija** kompensē ražošanas un materiālu defektus saskaņā ar likumos noteikto kārtību. Garantija ir spēkā divus (2) gadus no pirkuma izdarīšanas brīža vai gadījumā, ja nav pirkuma dokumenta, divus (2) gadus no gada/mēneša, kas norādīts jaučējkārnā ražošanas zīmogā.

**Piecu (5) gadu garantija** privātās mājāsaimniecībās lietotu jaučējkārnū funkcionālajiem komponentiem: viensvīras jaučējkārnā kasetei, elektromagnētiskam vārstam, sensoram un termostata kasetei. Garantija ir spēkā attiecībā uz augšminēto funkcionālo komponentu materiālu un ražošanas defektiem, bet neattiecas uz citām papildus izmaksām. Visas remontdarbu u.c. izmaksas sedz patērētājs. Oras patur tiesības izmeklēt lietu.

**Desmit (10) gadu pieejamības garantija** attiecībā uz funkcionāliem komponentiem un rezerves daļām visiem Oras produktiem, kas ražoti pēc 1.1.2012.

### Garantijas ierobežojumi

Šie garantijas nosacījumi attiecas tikai uz Oras jaučējkārnēm un piederumiem, kas aprīkoti ar oriģinālajām Oras rezerves daļām un kuru apkope un lietošana veikta saskaņā ar lietošanas un apkopes rokasgrāmatu. Jaučējkārnū un ūdensapgādes piederumu uzstādīšanā un to plānošanā ir jābūt ievērotām vietējo varasiestāžu un likumdošanas prasībām.

Šīs Oras garantijas neattiecas uz defektiem, ko izraisījuši nepareiza montāža, nepareiza uzstādīšana, tīrīšana (beršana vai kodīgu tīrīšanas līdzekļu lietošana), nepareiza lietošana, remonta vai tehniskās apkopes neveikšana netīra ūdens (gružu, kaļķu, ķīmikāliju utt.) gadījumā. Garantija neattiecas uz elektronisko jaučējkārnū baterijām.

Šīs garantijas neierobežo piemērojamajā un obligāti ievērojamajā nacionālajā patērētāju aizsardzības likumā noteiktās patērētāju tiesības.

Šie garantijas noteikumi un nosacījumi ir izstrādāti un tos regulē Somijas likumi. Sīkāku garantijas informāciju skatiet: warranty.oras.com

### Paziņošana par defektiem

Šīs garantijas attiecas tikai uz defektiem, par kuriem Oras vai pārdevējam tiek paziņots saprātīgā laikposmā (parasti 14 dienu laikā) no to atklāšanas brīža. Remonta procedūra ir jāsaskaņo ar Oras vai tā pārstāvi.

### Materiālu pārstrāde

Galvenā jaučējkārnū izejviela ir misiņš, kas pats par sevi ir pārstrādājams materiāls. Labākais veids, kā atbrīvoties no novecojušiem produktiem to dzīves cikla beigās, ir nodot metāla lūžņu savākšanas punktos. Visas Oras jaučējkārnās izmantotās plastiskas ir termoplastiskās plastmasas, kas padodas pārstrādei. Oras izmantotie iepakojuma materiāli ir derīgi otrreizējai pārstrādei. Nemetiet baterijas un elektronikas komponentus kopējos atkritumos, tie ir jāizšķiro un jānogādā speciālos savākšanas punktos.

Saskaņā ar REACH regulas prasībām mēs informējam: Oras santehnikas produkti, kuru svina saturs pārsniedz 0,1% misiņa komponentos, ir īpaši marķēti.

## Montāža

Lai nodrošinātu vislabāko funkcionalitāti, mēs iesakām mūsu produktus uzstādīt profesionāliem meistaram. Sūdzību gadījumā vispirms konsultējieties ar savu meistaru.

- Pirms jaučējkārnā vai ventīļa uzstādīšanas jāveic ūdens caurļvada skalošana un jāuzstāda dubļu filtri.
- Sevišķa uzmanība jāpievērš secīgi un akurāti uzstādīšanai, lai jaučējkārnēm un ventīļiem būtu atbilstoši priekšnoteikumi teicamai funkcionalitātei darbībā.
- Elektroniskajiem jaučējkārnēm, ar fiksētu tīklu (230V) elektroenerģijas barošanu, elektroinstalāciju drīkst veikt kvalificēts elektriķis.
- Elektronisko jaučējkārnū uzstādīšanu, regulēšanu un apkopi var veikt tikai sertificēts speciālists, kas apguvis Oras Electra Apmācības Programmu.

Oras elektroniskie jaučējkārnī atbilst EMC direktīvas 2004/108/EY prasībām.

Atbilst EN 1717 un EN 806-5 standartiem

## Tīrīšana

Jaučējkārnū jātīra ar mikstu sūkli, kas pirms tam ir iemērkts ar ūdeni atšķaidītā tīrīšanas līdzeklī. Nelietot aerosolus vai izsmidzinātājus! Bagātīgi noskalot jaučējkārnū ar tīru, remdenu ūdeni. Nosaucīt jaučējkārnā vīrsmu ar tīru, mikstu lupatīti.

- **Vīrsmas tīrīšanai** jāizmanto neitrālus vai nedaudz sārmains (pH 6-9) šķīdros mazgāšanas līdzekļus, piemēram, ziepju šķīdumi vai dažādi trauku mazgāšanas līdzekļi (izņemot trauku mazgājamās mašīnas detergentus). Vienmēr jāseko līdzi mazgāšanas līdzekļa ražotāja direktīvām un atšķaidīšanas instrukcijām. Nelietot organiskos šķīdinātājus, kodinātājus un/vai abrazīvus līdzekļus vai ierīces.
- **Ūzmanību!** Fosforkābi un hlora saturoši tīrīšanas līdzekļi negatīvi ietekmē jaučējkārnā hromēto vīrsmu un dušas piederumu plastmasas detaļas.
- **Netīrīt jaučējkārnā ar augstspiediena ūdens strūklu.**
- **Aeratori:** Noņemiet aeratoru, mazgājiet to ar ūdeni vai nomainiet uz jaunu.

## Ekspluatācijas apstākļi

### Sasaldšanas risks

Jaučējkārnūs un aksesuārus, kas ir uzstādīti vietās (piemēram, neapkurinātās vasarnīcās), un, iestājoties salam, ūdens var sasalt, ir jāatbrīvo no ūdens vai jāuzglabā apslīdāmās telpās. Lai novērstu sasaldšanas risku var veikt sekojošus aizsardzības pasākumus:

|                                   |                                                 |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------|
| <i>Viensvīras jaučējkārnī:</i>    | Izņemt kaseti.                                  |
| <i>Automātiskie jaučējkārnī:</i>  | Izņemt kaseti un atbrīvot jaučējkārnū no ūdens. |
| <i>Divrokturu jaučējkārnī:</i>    | Izņemt vadības ventīļus.                        |
| <i>Elektroniskie jaučējkārnī:</i> | Atvienojiet soleonīda ventīli                   |

Piesardzības pasākumi ir jāveic arī tad, ja jaučējkārnū transportēšana notiek pazeminātās temperatūras apstākļos.

### Maksimālā temperatūra

Jaučējkārnī un to aksesuāri nav paredzēti lietošanai karstā vidē (max. temperatūra +65°C). Tas pats temperatūras ierobežojums attiecas arī uz tīrīšanu.

### Trešās puses aksesuāri

Aizliegts pievienot jaučējkārnā izteikā (aeratora vietā) jebkuru ierīci ar slēgvārstu (piemēram, augstspiediena mazgājamās ierīces vai citu, līdzīgu aprīkojumu).

Ar mēlīti darbināmas Bidetta rokas dušas gadījumā izmanto ežektora mezglu.

**Veļas mazgājamās mašīnas ventīlis pēc lietošanas** vienmēr ir jāpagriež „off” stāvoklī. Ja veļas mazgājamā mašīna nevar tikt savienota ar kārnū, tad savienojuma caurule (G1/2) jānoslēdz ar korķi.



## Hansa Algemene Garantievoorwaarden (geldig vanaf 1.1.2012 in Europa)

Alle Hansa kranen en accessoires zijn ontworpen en gefabriceerd volgens de EN-normen en dus wordt een probleemloze werking gegarandeerd onder passende voorwaarden gespecificeerd in de EN-normen. Wij verzoeken u vriendelijk om de instructies voor gebruik en onderhoud, die bijgesloten zijn bij het product, te lezen en te volgen.

**Twee (2) jaar garantie** omvat fabricage- en materiaalfouten voor een periode van twee (2) jaar op basis van de wet voor de verplichte bescherming van de consument. De garantie is geldig voor 2 jaar vanaf de aankoopdatum, of in het geval er geen bewijs voorhanden is van de inkoop, 2 jaar vanaf de jaren / maanden op de productiedatum van de kraan (het jaar/maand van de stempel).

**Vijf (5) jaar beperkte garantie** op hieronder genoemde functionele componenten gebruikt in particuliere huishoudens: ééngreeps binnenwerk, magneetventiel, sensor en thermostatische element. Garantie geldt voor materiaal of fabricage fouten. Hansa behoudt rechten op de zaak te onderzoeken. Deze garantie dekt geen andere extra kosten.

**Tien (10) jaar is de beschikbaarheidsgarantie** voor de beschikbaarheid van functionele componenten en onderdelen van alle Hansa producten gemaakt na 01/01/2012

### Garantie beperkingen

Deze garantievoorwaarden zijn alleen van toepassing voor Hansa kranen en accessoires die zijn uitgerust met originele Hansa onderdelen en die onderhouden en gebruikt worden volgens de gebruikershandleiding. De bepalingen van de lokale overheden en wetgeving omtrent de installaties van kranen en waterarmaturen en bij de planning ervan moeten nageleefd worden.

De bovenstaande Hansa garantie niet van toepassing op gebreken veroorzaakt door verkeerde montage, verkeerde installatie, verkeerd reiniging, verkeerd gebruik, gebrek aan onderhoud of het gebrek aan service in geval van onzuiverheid van het water. Geen garantie op batterijen.

Deze garanties hebben geen beperking op de wettelijke rechten op grond van geldende, bindende nationale wetgeving inzake consumentenbescherming.

Deze garantievoorwaarden zijn gemaakt onder en worden beheerd door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Finland. Voor meer info: warranty.hansa.com

### Foutmelding

Deze garanties zijn alleen van toepassing op de fouten die zijn gemeld aan Hansa of de verkoper binnen een redelijke termijn (meestal binnen 14 dagen), vanaf het ontdekken van de fout. Verder moet overeenkomen worden met Hansa of diens vertegenwoordiger, hoe men de kraan zal repareren en wie de reparatie zal uitvoeren.

### Het recyclen van materiaal

Het hoofdmateriaal dat gebruikt wordt bij het vervaardigen van kranen bestaat uit recycleerbaar messing. De beste manier om overbodige producten te recyclen op het einde van hun gebruik, is om ze naar een metaalverwerkingsbedrijf te sturen. Alle plastic die in Hansa kranen gebruikt wordt, is thermoplastisch en dus al een gerecycleerd product. Al het verpakkingsmateriaal dat door Hansa gebruikt wordt, kan gerecycleerd worden. Batterijen en elektronische onderdelen mogen niet bij het gewone afval. Deze moeten gesorteerd en ingezameld worden bij de daarvoor geschikte verzamelpunten.

Informatie verplichting conform de REACH reglementering: het aandeel van lood in Hansa sanitair kraanwerk is meer dan 0.1% in messing componenten. Afwijkende producten zijn speciaal gemarkeerd.

### Installatie

Om de best mogelijke werking te garanderen, bevelen wij aan dat u onze producten laat plaatsen door een professioneel installateur. In geval van klachten, graag in eerste instantie uw installateur contacteren.

- Het systeem moet uitgerust zijn met een voldoende aantal mechanismen om het binnenspoelen van vreemde voorwerpen te vermijden.
- Een correcte installatie is belangrijk opdat kranen en kleppen alle mogelijkheden hebben om goed te functioneren.
- De leidingen moeten gespeld worden met zuiver water om zand en andere onzuiverheden te verwijderen vooraleer de kranen en ventielen te installeren.

Electronisch kraanwerk voldoet aan de EMC norm 2004/108/EC.

Bescherming volgens EN 1717 en onderhoud volgens EN 806-5

### Reinigen

Reinig de kraan met een spons of zachte doek. Gebruik geen flessen met verstuiver. Spoel voldoende met lauw water. Daarna veegt u de kraan droog.

- Het reinigen van externe oppervlakken van de kraan. Regelmatig reinigen van de externe oppervlaktes moet gebeuren met neutrale of licht alkalische producten (PH 6-9) bvb: zeepoplossingen en verschillende wasmiddelen (geen waspoeder). Volg altijd de instructies van de fabrikanten op. Organische oplossingen en schuurmiddelen mogen niet gebruikt worden.
- Waarschuwing! Chromcoatings weerstaan niet aan fosforische zuren en chloorine bestanddelen (Het zelfde geldt voor de kunststofonderdelen van een douche uitrusting) die bevatten bvb
- Reinig nooit met een hogedrukslang.
- Na reinigen van het oppervlakte, altijd spoelen en droogwrijven.
- De perlator reinigen: verwijder de perlator, reinig met water of vervang door een nieuwe.

### Operating conditions

#### Risico's op bevriezing

Kranen of aanverwante producten die geplaatst werden waar residueel water kan bevriezen, moeten leeggemaakt, of opgeslagen worden in een verwarmde plaats gedurende de koude periode. Verschillende voorzorgsmaatregelen moeten genomen worden om schade ten gevolge van bevriezing te voorkomen.

*Eéngreepsmengkranen:* Verwijder het binnenwerk.

*Automatische kranen:* Verwijder het binnenwerk en zorg ervoor dat er geen residueel water in de kraan aanwezig is.

*Twee greeps mengkraan:* Maak het hoofd deel los.

*Elektronische kranen:* Maak het magneetventiel los.

Voorzorgsmaatregelen moeten genomen worden wanneer een gebruikte kraan bij negatieve temperaturen vervoerd wordt.

#### Maximale temperatuur

Niet geschikt om te gebruiken in een hete omgeving (max +65°C). Dezelfde temperatuurbepijking geldt ook voor het reinigen.

#### Derde partij onderdelen

Sluit geen toepassing aan, voorzien van een sluitingsmechanisme bvb een hoge druk-/ flessenwasser of tuinslang met een sluitingsmechanisme, op de kraan (bvb om de perlator te vervangen)

De ejector moet steeds geplaatst worden indien u een bidetta handdouche gebruikt.

Het ventiel voor de wasmachine moet na gebruik altijd uitgeschakeld worden. Als de wasmachine niet kan worden aangesloten op de kraan, moet de verbindingsspij (G 1/2) worden afgesloten.

## Oras garantibetingelser (gjelder fra 1.1.2012 i Europa)

### Gratulerer med ditt cranvalp!

Alle Oras kraner og tilbehør er konstruert og produsert i henhold til EN-standarder og er derfor garantert feilfrie ved drift under forhold angitt i EN-standardene. Vi ber deg om å lese og følge bruks- og vedlikeholdsinstruksjoner nøye. Disse følger med produktet.

### To (2) års garanti

Skulle du ha noen klager angående våre produkter, ber vi deg om å kontakte selgeren så snart som mulig. Vi dekker produksjons- og materialfeil for perioden på to (2) år i henhold til Forbrukerkjøpslovens bestemmelser. Garantien er gyldig i to (2) år fra kjøpsdato eller i tilfelle det ikke finnes dokumentasjon av innkjøp, to (2) år fra kranens produksjonsstempel (år / måned stempel) + to år.

### Fem (5) års garanti for alle Oras produktene hovedkomponenter nevnt nedenfor

Denne garantien gjelder for følgende hovedkomponenter på kraner som brukes i private husholdninger: kassett for ettgrepsskraner, magnetventil og sensor for elektroniske kraner, og termostatkassett for termostattyrt kraner.

(Oras forbeholder seg retten til å undersøke saken). Oras tilbyr en ny del i bytte uten kostnad.

### Ti (10) år leveringsgaranti for hovedkomponenter og reservedeler til alle Oras produkter

Leveringsgarantien gjelder for produkter som er produsert etter 1.1.2012.

### Garantibegrensninger

Disse garantivilkår gjelder for Oras kraner og tilbehør som er utstyrt med originale Oras deler, og vedlikeholdes og brukes i henhold til bruks- og vedlikeholdsmanualen.

Ved planlegging og montering av VVS-anlegg må norske forskrifter nedfelt i Plan- og Bygningsloven, samt Våtromsnormen følges.

Oras garantivilkår gjelder ikke for feil som skyldes feilmontering, rengjøring (skrubbing eller bruk av etsende rengjøringsmidler), feil bruk, mangel på vedlikehold eller der smuss fra vannet er feilårsak (søppel, kalk, kjemikalier, etc.). Garantien gjelder ikke for batterier i elektroniske kraner.

Disse garantiene begrenser ikke forbrukerens lovbestemte rettigheter etter kjøpslovens bestemmelser.

Disse garantivilkår skal reguleres og tolkes i samsvar med norsk lov.

For ytterligere informasjon om Oras garantier, ta kontakt med kanselsjef eller e-postadresse [info.norway@oras.com](mailto:info.norway@oras.com).

### Reklamasjonshenvendelser

Garantien gjelder kun ved feil som er meldt Oras eller selger innen rimelig tid (normalt innen 14 dager), fra feilen blir oppdaget. Samtidig skal forbruker fremvisse dokumentasjon på når produktet ble kjøpt. Videre skal det avtales med Oras eller våre representanter hvordan reparasjon skal foregå, og hvem som skal foreta service.

### Gjenvinning av materiale

Hovedmaterialet i våre kraner er messing som i seg selv er et resirkulert materiale. Den beste måten å ta vare på og resirkulere våre kraner, er å sørge for å bringe dem til et metall-resirkuleringsanlegg. All plast brukt i våre kraner er av termoplast og derfor resirkulerbar. All emballasje brukt av Oras kan resirkuleres. Batterier og elektronikk skal ikke kastes sammen med restavfall, men skal sorteres ut og leveres til mottak for slikt avfall.

Forpliktelse til å informere i henhold til REACH-forskriften: Blyandelen i Oras sanitærustyr er mer enn 0,1% i messingkomponenter. Avvikende produkter er spesielt merket.

## Installasjon

For å sikre den beste funksjonaliteten anbefaler vi at våre produkter installeres av en profesjonell installatør. I tilfelle av klager, vennligst ta kontakt med installatøren din først.

- Rørene må spyles med rent vann for å fjerne sand, metallrester osv. før kranen installeres.
- Systemet må være utstyrt med et tilstrekkelig antall filter for å hindre fremmedlegemer å komme inn.
- Den elektriske tilkoblingen av nettdrevne elektroniske kraner kan kun utføres av autorisert elektriker.
- Vedlikehold og service kan også gjennomføres av en som har fullført Electra kran skole.

Elektroniske kraner oppfyller kravene i EMC-direktivet 2004/108 / EF.

Beskyttelse i henhold til EN 1717 og vedlikehold i henhold til EN 806-5

## Rengjøring av kraner

Rengjør kranen med en svamp eller myk klut med vaskemiddel. Ikke bruk spray flaske. Skyll grundig med lunkent vann og tork deretter av kranen.

- Utvendige overflater bør rengjøres med nøytral eller litt alkalisk (pH 6-9) flytende rengjøringsmiddel, for eksempel såpevann eller oppvaskemiddel (ikke oppvaskemaskin pulver). Alltid følg vaskemiddel produsentens anvisninger og retningslinjer. Organiske løsemidler, etsende og / eller skuremidler skal ikke benyttes.
- **Advarsel!** Krombelegg tåler ikke fosfor- og klorholdige stoffer. (Det samme gjelder for plastdelene i på alt dusjstyr).
- **Ikke rengjør kranen med høytrykkspyler.**
- **Rengjøring av perlator:** Skru ut perlator, rengjør med vann, eller erstatte med ny.

## Driftsforhold

### Frostfare

Kraner og rørøpplegg forøvrig, må tømmes helt for vann eller lagres et oppvarmet sted, for å unngå skade ved frostfare. (f.eks vinterstid). Flere forhåndsregler kan og bør gjøres for å hindre skader pga av frysing.

|                              |                                                              |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <i>Ettgripsarmatur:</i>      | Ta ut kassetten                                              |
| <i>Automatkraner:</i>        | Demonter kranen, ta ut kassetten og tøm ut vannet av kranen. |
| <i>Togegripsarmatur:</i>     | Ta ut overdelen                                              |
| <i>Berøringsfrie kraner:</i> | Ta ut magnetventil                                           |

De samme forhåndsregler må også tas ved transport av demonterte brukte kraner når temperaturen er under null grader.

### Max temperatur

Kraner og tilhørende utstyr er ikke konstruert for bruk under varmere omgivelser enn maks. + 65 °C.

### 3. parts utstyr

Ikke koble apparatet utstyrt med en lukkeanordning, f.eks en høytrykk- / eller hageslange med en lukkeinnretning , til kranen (f.eks å erstatte strålesamleren).

Ejektordysen må brukes når du bruker Bidetta hånddusj.

Vaskemaskinkranen må alltid slås av etter bruk. Hvis vaskemaskinen ikke kan tilbakes tappekranen, da burde forbindelsesrøret (G1/2) stenges med en plugg.

## Ogólne warunki gwarancji (ważne w Polsce od dnia 1 stycznia 2017r.)

Przy projektowaniu i produkowaniu wszystkich baterii i akcesoriów firmy Oras dochowano zgodności z odpowiednimi normami EN. Dzięki temu możemy zagwarantować bezawaryjną pracę naszych urządzeń w warunkach określonych w tych normach. Prosimy o przeczytanie, zachowanie oraz stosowanie się do odpowiednich instrukcji użytkowania i konserwacji.

Okres gwarancji liczony jest dąty zakupu lub (w przypadku braku dokumentu potwierdzającego zakup) od roku wskazanego na siemply produkcyjnym na korpusie baterii.

**Gwarancja na okres dwóch (2) lat**, zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony konsumenta, obejmuje wady produkcyjne i materiałowe. Usterki powstałe w następstwie normalnego zużycia produktu, nieprawidłowej instalacji/obsługi lub niezastosowania się i nieprawidłowego zastosowania się do wskázówek ujętych w instrukcjach użytkowania i konserwacji nie są objęte gwarancją.

**Gwarancja na okres pięciu (5) lat** ograniczona do funkcjonalnych komponentów używanych w domach prywatnych obejmuje głowice baterii jednouchwytowych, głowice termostaticzne, zawory solenoidalne i sensory. Obejmuje ona wady materiałowe lub produkcyjne głowicy. Firma Oras zapewnia bezpłatną wymianę uszkodzonych podzespołów na nowe. Gwarancja ta nie obejmuje żadnych dodatkowych wydatków. Oras zastrzega sobie prawo do zbadania zgłoszenia reklamacyjnego.

**Gwarancja dostępności na okres dziesięciu (10) lat** obejmująca podzespoły i części zamienne wszystkich produktów firmy ORAS wyprodukowanych po dniu 1 stycznia 2012 r.

### Ograniczenia gwarancji

Opisane warunki gwarancji dotyczą wyłącznie baterii i akcesoriów firmy Oras, w których wykorzystywane są oryginalne części firmy Oras, oraz które są obsługiwane i konserwowane zgodnie z instrukcjami użytkowania i konserwacji. Przy instalowaniu i planowaniu rozmieszczenia baterii oraz przyłączy wody należy przestrzegać warunków określonych przez władze lokalne oraz przepisów lokalnych.

Opisane powyżej gwarancje udzielane przez firmę Oras nie obejmują usterek powstałych w następstwie nieprawidłowego montażu, nieprawidłowej instalacji, czyszczenia, nieprawidłowej obsługi, zaniechania podjęcia odpowiednich prac naprawczych oraz zaniechania wykonywania konserwacji w przypadku zanieczyszczenia wody. Gwarancja nie obejmuje baterii zasilających wykorzystywanych w bateriach elektronicznych.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego, wynikających z obowiązującego w kraju prawa ochrony konsumenta.

Te warunki zostały opracowane na podstawie i będą regulowane i interpretowane zgodnie z prawem obowiązującym w Finlandii.

Szczegółowe informacje dotyczące warunków gwarancji: [warranty.oras.com](http://warranty.oras.com)

### Powiadomienie o usterkach

Opisane gwarancje mają zastosowanie jedynie wówczas, gdy informacja o wystąpieniu usterki została przekazana firmie Oras lub sprzedawcy. Przy zgłaszaniu usterki należy także wskazać, kiedy dokonano zakupu produktu. Uwaga! Serwis firmy Oras wykonuje naprawę tylko w miejscu, w którym bateria jest zainstalowana. Prosimy nie demontować baterii z instalacji.

### Odzyskiwanie materiałów

Podstawowym materiałem użytym do produkcji baterii jest miedź, który z założenia może być wielokrotnie użyty. Najlepszą drogą pozbycia się nie używanych już produktów jest oddanie ich na złom. Wszystkie tworzywa sztuczne używane przez Oras są termoplastyczne, a przez to w pełni podlegają przetworzeniu. Wszystkie materiały używane do pakowania są w pełni odzyskiwalne, mogą być powtórnie wykorzystane. Baterie zasilające i części elektroniczne powinny być utylizowane przez wyspecjalizowaną firmę.

Zgodnie z Dyrektywą Unii Europejskiej dotyczącą sprzętu elektrycznego i elektronicznego oraz stosownymi przepisami wprowadzającymi ją w życie we wszystkich krajach UE, zużyty sprzęt elektroniczny oraz elektryczny, nie może być umieszczany łącznie z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego.

W celu właściwej utylizacji szkodliwych substancji oraz recyklingu, użytkownik jest zobowiązany do oddania zużytego produktu w punkcie selektywnego zbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. W celu uzyskania

szczegółowych informacji należy zwrócić się do lokalnych punktów zbiórki, władz lokalnych lub sprzedawcy detalicznego.

Właściwe postępowanie ze zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym przyczynia się do uniknięcia szkodliwych dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego konsekwencji, wynikających z obecności składników niebezpiecznych oraz niewłaściwego składowania i przetwarzania takiego sprzętu.

Obowiązek informacyjny zgodnie z przepisami REACH: Zawartość ołowiu w armaturze sanitarnej Oras wynosi ponad 0,1% w elementach mosiężnych. Produkty te są specjalnie oznakowane.

### Instalacja

Aby zapewnić najlepszą funkcjonalność, zalecamy instalowanie naszych produktów przez profesjonalnego instalatora. W przypadku reklamacji skonsultuj się najpierw z instalatorem.

- Instalacja cwu musi być wcześniej przepłukana i wyposażona w wystarczającą ilość omulaczy i filtrów, aby zapobiec przedostawianiu się obcych ciał do instalacji;
- Instalacja musi zostać przeprowadzona zgodnie z instrukcją, a zamontowane baterie muszą być odpowiednio dobrane do warunków ich użytkowania.
- Podłączenie elektryczne do zasilanych z sieci baterii elektronicznych może być wykonywane wyłącznie przez wykwalifikowanego elektryka.
- Instalacja, serwis i regulacja baterii elektronicznych może być wykonywana wyłącznie przez serwis firmy Oras lub wykwalifikowanych instalatorów przeszkolonych przez firmę Oras.

Baterie elektroniczne spełniają wymagania Dyrektywy EMC 2004/108/EY.

Zaleca się przestrzeganie przepisów zawartych w normach EN 1717 i EN 806-5

### Czyszczenie

Baterię należy czyścić gąbką lub delikatną ściereczką razem ze środkiem czyszczącym. Uwaga! Nie używać rozpylaczy w butelkach! Słukać kilkakrotnie ciepłą wodą. Wytrzeć baterię do sucha.

- Powierzchnie zewnętrzne należy czyścić stosując obojętny lub lekko alkaliczny (pH 6-9) płynny środek czyszczący, np. roztwór mydła i różne płyny do zmywania (ale nie proszek do prania). Zawsze należy się stosować do wskázówek producenta i zaleceń dotyczących stężenia pH. Rozpuszczalniki organiczne, środki chemiczne powodujące korozję i/lub zadrapania nie mogą być stosowane.
- Ostrzeżenie! Powierzchnia baterii pokrytej chromem nie toleruje związków kwasu fosforowego i związków chloru. (To samo dotyczy wszystkich części natrysku wykonanych z tworzyw sztucznych).
- Nie czyścić baterii przy pomocy wysokociśnieniowej myjki.
- Czyszczenie aeratora: wykręć aerator, przemyj wodą lub wymień na nowy.

### Warunki użytkowania

#### Ryzyko zamarznięcia

Jeżeli bateria jest zainstalowana w miejscu, gdzie woda pozostająca w niej może zamarznąć (np. w nieogrzewanych podczas zimy pomieszczeniach) bateria musi zostać opróżniona z wody. Powinno się również przedsięwziąć inne środki ostrożności w celu uniknięcia zniszczenia baterii spowodowanego zamarznięciem np.:

- Baterie jednouchwytowe: Wyjąć głowicę ceramiczną;
- Baterie termostaticzne: Wyjąć głowicę termostaticzną i wyjąć wodę z baterii;
- Baterie dwuuchwytowe: Wyjąć elementy sterujące baterią.
- Baterie elektroniczne: Wyjąć zawór solenoidalny.

Uwaga! Środki ostrożności muszą być także przedsięwzięte podczas transportu używanych baterii w temperaturze bliskiej 0 stopni.

#### Maksymalna temperatura

Baterie i akcesoria nie są przeznaczone do użycia w wysokich temperaturach, maks. +65°C. To samo ograniczenie temperatury odnosi się do czyszczenia.

#### Dodatkowe akcesoria

Do baterii, w miejsce perlatora lub regulatora strumienia (miejsce wypływu wody), nie należy podłączać urządzeń wyposażonych w zawory zamykające np. zawory pod dużym ciśnieniem - wysokociśnieniowej myjki lub zmywarki do butelek (np. nie należy zmieniać aeratora).

Struktura ejektora musi być wykorzystana podczas używania rączki natrysku Bidetta z przełącznikiem.

**Zawór pralkowy** musi być zawsze zamknięty po każdym użyciu pralki. Jeżeli pralki nie można podłączyć do kurka ciepłanowej, wówczas należy użyć przewodu połączeniowego z gwintem 1/2".

## Garantia Hansa (válida desde 1.1.2012 na Europa)

Todas as torneiras e acessórios Hansa são concebidos e fabricados de acordo com as normas EN e o fabrico sem falhas é garantido sob condições apropriadas especificadas na norma EN. Pedimos a gentileza de ler, seguir e arquivar as instruções contidas no produto.

**Dois (2) anos de garantia** cobrem defeitos de fabrico de acordo com a legislação local de proteção ao consumidor e é válido por dois (2) anos a partir do dia da compra ou caso não haja documentação de compra (factura), dois (2) anos desde o selo de fabrico (ano e mês).

**Cinco (5) anos de garantia** limitada para componentes funcionais utilizados em residências particulares: cartucho monocomando, cartucho de torneira termostática, válvula magnética e sensor. A garantia cobre falhas de material ou de fabrico, mas não despesas adicionais. A Hansa reserva-se o direito de investigar o caso.

**Dez (10) anos de garantia** de disponibilidade para componentes funcionais e peças sobressalentes de todos os produtos Hansa fabricados após 1.1.2012.

### Limites da garantia

Estes termos de garantia são dados somente para torneiras Hansa e acessórios que são equipados com peças Hansa originais e mantidos e usados de acordo com o manual de uso e manutenção. As estipulações das autoridades locais e da legislação devem ser cumpridas dentro das instalações de torneiras e acessórios de água e no planeamento das mesmas.

A garantia Hansa não se aplica a falhas causadas por montagem incorreta, instalação incorreta, limpeza incorreta, uso incorreto, falta de reparação, falta de serviço ou de impurezas na água. A garantia não se aplica a baterias em torneiras eletrônicas.

A garantia não limita os direitos estatutários do consumidor nos termos da legislação nacional aplicável e obrigatória de proteção ao consumidor.

Estes termos e condições foram feitos sob e serão regidos e interpretados de acordo com as leis da Finlândia. Outras informações para garantia: warranty.hansa.com

### Anúncio de falha

A garantia aplica-se apenas às falhas que são anunciadas à Hansa ou ao revendedor dentro de um tempo razoável (normalmente 14 dias), a partir da descoberta da falha. O procedimento de reparação deve ser acordado com a Hansa ou seu representante.

## Reciclagem de materiais

O latão é o principal material usado no fabrico de torneiras e é reciclável. A melhor maneira de descartar produtos obsoletos no final do seu ciclo de vida é enviá-los para um local de reciclagem de metal. Todos os plásticos utilizados nas torneiras Hansa são termoplásticos e recicláveis. Todos os materiais de embalagem usados pela Hansa são adequados para reciclagem. As baterias e peças eletrônicas não devem ser descartadas com resíduos gerais, mas devem ser separadas e entregues em pontos de recolha específicos.

Obrigação de informar de acordo com o regulamento REACH: O teor de chumbo nas torneiras sanitárias da Hansa excede o limite de 0,1% do peso nos componentes de latão. Produtos com componentes de latão com menor teor de chumbo são especialmente marcados.

## Instalação

Para garantir a melhor funcionalidade, recomendamos que os nossos produtos sejam instalados por um instalador profissional. Em caso de reclamações, por favor consulte primeiro o seu instalador.

- A tubagem deve ser cuidadosamente enxaguada e equipada com um número suficiente de bloqueadores de resíduos antes da instalação da torneira ou válvula.
- O procedimento correto de instalação deve ser seguido e o equipamento deve ser ajustado de acordo para atender às condições de uso.
- A ligação elétrica de torneiras eletrônicas operadas pela rede somente pode ser realizada por um electricista qualificado.
- A manutenção e o ajuste também podem ser realizados por uma pessoa adequadamente qualificada, por ex. Alguém que tenha concluído o Programa Electra Training School.

As torneiras eletrônicas cumprem os requisitos da Diretiva EMC 2004/108 / EY.

Proteção de acordo com EN 1717 e manutenção de acordo com EN 806-5

## Limpeza

Limpe a torneira com uma esponja ou pano macio humedecido com solução detergente. Não use um frasco de spray! Lave a torneira com bastante água morna. Finalmente limpe a torneira seca.

- As superfícies externas devem ser limpas com líquido de limpeza neutro ou levemente alcalino (pH 6-9), como solução de sabão ou detergente líquido (não lava-louças). Siga sempre as instruções do fabricante do detergente e as orientações de dosagem. Solventes orgânicos, agentes corrosivos e / ou depuradores ou dispositivos não devem ser usados.
- Aviso! O revestimento cromado não resiste a ácidos fosfóricos e compostos de cloro. (O mesmo se aplica a todas as partes plásticas de acessórios para chuveiros).
- Não limpe a torneira com uma lavadora de alta pressão.
- Emulsor: remova o emulsor, limpe com água ou substitua por um novo.

## Condições de funcionamento

### Risco de congelamento

As torneiras ou outros acessórios instalados num local onde a água deixada no seu interior pode congelar (por exemplo, durante o inverno em alojamento de férias sem aquecimento) devem ser esvaziados ou armazenados num local aquecido durante o período frio. Devem ser tomadas precauções para evitar danos causados pelo congelamento, por ex.

|                                     |                                                 |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <i>Torneiras monocomando:</i>       | retire o cartucho.                              |
| <i>Torneiras automáticas:</i>       | retire o cartucho e esvazie a água da torneira. |
| <i>Torneiras de dois manipulós:</i> | retire a cabeça da torneira.                    |
| <i>Torneiras eletrônicas:</i>       | solte a válvula solenóide.                      |

Precauções também devem ser tomadas ao transportar uma torneira usada em temperaturas abaixo de zero.

### Temperatura máxima

Torneiras e acessórios não são adequados para uso em ambientes quentes, max. + 65 ° C. A mesma limitação de temperatura também se aplica à limpeza.

### Acessórios de terceiros

Não ligue nenhum aparelho equipado com um dispositivo de fecho, por ex. uma lavadora de alta pressão de garrafas ou a mangueira de jardim com um dispositivo de fecho, para a torneira (por exemplo, para substituir o emulsor).

A estrutura ejetora deve ser usada ao usar o duche higiênico Bidetta com um gatilho.

A válvula da máquina de lavar roupa deve sempre ser desligada após o uso. Se a máquina não puder ser ligada à torneira, então o tubo de ligação (G1/2) deve estar bem fechado.

## Termeni de garanție Hansa (validați la 01.01.2012 pentru Europa)

Toate bateriile și accesoriile Hansa sunt proiectate și fabricate la standardele EN, fiind astfel garantată funcționarea ireproșabilă, în aceste standarde. Vă rugăm să citiți cu atenție și să respectați instrucțiunile de exploatare și întreținere care însoțesc produsul achiziționat.

**Doi (2) ani garanție** este valabilă timp de doi (2) ani de la data achiziționării sau, în cazul în care nu există nicio documentație referitoare la această dată, doi (2) ani de la anul/luna indicată pe ștampila de fabricație (anul/luna de pe ștampilă + doi ani) aplicată pe produs.

**Cinci (5) ani garanție** pentru componentele funcționale menționate mai jos, pentru toate produsele Hansa. Această garanție se aplică pentru următoarele componente funcționale încorporate în bateriile sanitare: cartușul bateriilor cu monocomandă, valva solenoidală, senzorul și cartușul termostatic. Această garanție de cinci (5) ani este valabilă pentru defecte de material sau fabricație în ceea ce privește această garanție nu acoperă alte cheltuieli suplimentare.

**Zece (10) ani garanție** de disponibilitate pentru componentele funcționale și piese de schimb pentru toate produsele Hansa

### Limitarea garanției

Aceste condiții de garanție sunt valabile numai pentru baterii sanitare și accesorii Hansa care sunt echipate cu componente originale Hansa și care sunt întreținute și exploatate în conformitate cu manualul de exploatare și întreținere. Trebuie respectate normele impuse de autoritățile locale și de legislație în ceea ce privește proiectarea și exploatarea instalațiilor sanitare și a celor de alimentare cu apă.

Garanțiile Hansa menționate mai sus nu se aplică în cazul defecțiunilor cauzate de asamblare incorectă, instalare neconformă, curățire neadecvată (prin frecare sau prin utilizare de agenți de curățire corozivi), exploatare neconformă, lipsa reparațiilor sau servisirii în caz de apă impurificată (suspensii, calcar, chimicale, etc.). Garanția nu se aplică în cazul bateriilor electrice încorporate în bateriile sanitare electronice.

Aceste garanții nu limitează drepturile statutare ale consumatorului prevăzute în Legea națională de Protecție a Consumatorului, aplicabilă și în vigoare.

Pentru informații suplimentare sau în caz de nelămuriri referitoare la garanțiile Hansa, contactați vânzătorul sau Hansa.

### Anunțarea defecțiunilor

Aceste garanții se aplică numai pentru defecțiunile care sunt aduse la cunoștință Hansa sau a vânzătorului într-un termen rezonabil de timp (în mod normal, într-un interval de timp de 14 zile) de la data constatării defecțiunii. Mai mult, împreună cu Hansa sau reprezentanții săi, trebuie stabilită de comun acord modalitatea de remediere / reparare a defecțiunii.

### Reciclarea materialelor

Principalul material utilizat la fabricarea bateriilor sanitare Hansa este alama care, în sine, este un material reciclat. Cea mai bună modalitate de reciclare a produselor îmbătrânite la sfârșitul ciclului lor de viață este aceea de a le preda la un centru de reciclare a materialelor metalice.

Toate materialele sintetice utilizate de către Hansa sunt materiale termorezistente și astfel pot fi reciclate.

Bateriile electrice și componentele electronice nu se vor arunca împreună cu deșeurile tradiționale. Acestea trebuie sortate și predate unor puncte specifice de colectare.

Informare obligatorie în concordanță cu regulamentul REACH: Continutul de plumb din alama folosită la fitingurile sanitare Hansa este mai mare de 0,1%. Produsele care au un conținut mai mare de plumb sunt marcate special.

## Instalarea

Pentru a vă asigura ca produsele noastre funcționează în parametrii optimi, recomandăm montarea lor de către firme specializate. În cazul unor reclamații va rugăm să luați legătura prima dată cu firma care a asigurat montajul.

- Înainte de instalarea bateriilor sanitare și a robinetelor, coloanele trebuie spălate și echipate cu obturatoare pentru impurități
- Instalarea corectă este în mod deosebit importantă la funcționarea bateriilor sanitare și robinetelor
- Conectarea la rețeaua electrică poate fi executată numai de către un electrician autorizat.
- Întreținerea și reglarea pot fi efectuate și de către o persoană calificată în Programul de Școlarizare și Training Electra.

Bateriile sanitare electronice îndeplinesc directivei EMC 2004/108/EY.

Protecție conform EN 1717 și întreținere în conformitate cu EN 806-5

## Curățirea

Curățiți bateriile cu un burete sau cu o cârpă moale umezită în lichid. Notă! Nu utilizați un recipient tip spray! Spălați bateria sanitară cu suficientă apă caldă. La final, uscați prin ștergere

- Curățirea exterioară trebuie efectuată utilizând agenți de curățire lichizi neutri sau slab alcalini (pH 6-9), ex soluția de săpun sau alte lichide de spălare (nu lichid de mașină de spălat vase). Respectați instrucțiunile producătorului detergentului utilizat. Solvenți organici, agenți abrazivi sau agresivi nu trebuie utilizați.
- Atenție! Stratul cromat aplicat pe produs nu rezistă la acidul sulfuric sau compuși ai clorului. (la fel și componentelor din material sintetic încorporate în seturile de duș).
- Nu curățați bateria sanitară cu dispozitive de spălare sub presiune.
- **Curățirea aeratorului:** îndepărtați aeratorul, curățați-l sub jet de apă, sau înlocuiți-l cu unul nou.

## Risc de îngheț

Bateriile sanitare sau alte fitinguri pentru apă, instalate în locuri în care apa din interiorul acestor echipamente poate îngheța, trebuie golite sau să fie depozitate în incinte încălzite pe perioada sezonului rece. Măsuri de precauție cum ar fi

**Baterii cu monocomandă:** extrageți cartușul

**Baterii automate:** extrageți cartușul și golii apă rămasă în corpul bateriei

**Baterii cu dublă comandă:** extrageți piesele de cap

**Baterie electronică:** extrageți valva

**Notă!** Măsurile de precauție trebuie luate și în cazul transportării unei baterii sanitare uzate la temperatură sub zero.

### Temperaturi maxime

Bateriile sanitare și accesorii sunt concepute pentru temperaturi de max. +65°C. Aceleași temperatură sunt valabile și pentru procedurile de curățire.

### Atenție!

Nu conectați echipament dotat cu dispozitiv de închidere, ex. dispozitiv de spălare sub presiune furtunul de grădiniță dotat cu dispozitiv de închidere (de ex. prin înlocuirea aeratorului). Pentru para de duș Bidetta, trebuie folosită structura cu ejector.

Ventilul de racordare a mașinii de spălat trebuie închis întotdeauna după utilizare. În cazul în care mașina de spălat nu poate fi conectată la bateria sanitară, coloana de legătură (G½) trebuie închisă.

## Условия гарантии Oras (действуют с 1.1.2012)

Все смесители и аксессуары Oras разработаны и производятся согласно стандартам Евросоюза, и гарантируют безупречную работу в условиях, нормируемых стандартами ЕС. Мы убедительно просим Вас ознакомиться с прилагаемой к изделию инструкцией и следовать ей.

**Два (2) года гарантии.** Гарантийный срок на продукцию Oras составляет 2 года с даты покупки, а в случае невозможности её установления – с даты выпуска, указанной на корпусе смесителя.

**Пять (5) лет гарантии** на нижеперечисленные детали изделий Oras

Данная дополнительная гарантия распространяется только на следующие детали смесителей, и только в случае использования смесителя в бытовых (домашних) условиях: однорычажный картридж, термостатический картридж, электромагнитный клапан и датчик бесконтактного смесителя. По истечении двухлетнего срока гарантии на смеситель, но в течение пятилетнего срока гарантии на деталь Oras бесплатно предоставляет новую деталь для замены, а работы по её замене и прочие дополнительные расходы оплачивает клиент. Компания Oras оставляет за собой право расследования случая.

**Десять (10) лет гарантированного** обеспечения запасными частями и компонентами для всех изделий Oras, произведённых после 01.01.2012.

### Ограничения по гарантии

Данные условия гарантии распространяются на изделия и комплекты изделий, состоящие только из оригинальных деталей Oras, установленные и используемые согласно прилагаемой к изделию инструкции. При монтаже изделий Oras должны соблюдаться действующие в стране строительные и законодательные нормы.

Гарантия не распространяется на неисправности, вызванные неправильным монтажом и эксплуатацией, чисткой абразивными или едкими веществами, неавторизованным ремонтом, загрязнением воды или повреждением водопровода. Гарантия не распространяется на батарейки, аэраторы и другие расходные материалы.

Данные условия гарантии не ограничивают права потребителей, установленные действующим законодательством. Дополнительная информация о гарантии: [warranty.oras.com](http://warranty.oras.com).

### Извещение о неисправности

В случае обнаружения неисправности, а также по всем вопросам, касающимся гарантийного и послегарантийного обслуживания изделия Oras, рекомендуем обращаться в авторизованные сервисные центры Oras или к представителю Oras.

### Утилизация материалов

В производстве смесителей используется главным образом латунь, которая пригодна для повторного использования. Лучшим способом утилизации вышедших из употребления смесителей является их сдача на пункт сбора металлолома. Все виды пластика, используемого в смесителях Oras, а также упаковочные материалы, пригодны для повторной переработки. Батарейки и электронные части нельзя утилизировать как обычный мусор, они подлежат сортировке и сдаче на специальные пункты сбора.

Обязательное информирование согласно регламенту REACH: содержание свинца в латунных частях сантехнической арматуры Oras составляет более 0,1%, если иное не указано в маркировке продукта.

### Установка

В целях обеспечения наилучшей функциональности мы рекомендуем пользоваться услугами профессиональных монтажников для установки нашей продукции. В случае возникновения

- Подводные трубопроводы перед установкой смесителя должны быть тщательно промыты и снабжены достаточным количествомстойников, препятствующих проникновению мусора и посторонних предметов в трубы.
- Обязательно следуйте правильной процедуре установки. Оборудование

должно быть отрегулировано согласно условиям эксплуатации..

- Электрическое подключение бесконтактных смесителей с питанием от сети должно выполняться только квалифицированным электриком.
- Обслуживание, ремонт и настройка должна выполняться лицами, имеющими необходимую квалификацию - например, специалистами, прошедшими обучение по смесителям Electra.

Электронные смесители соответствуют требованиям по электромагнитной совместимости EMC Directive 2004/108/EY, требованиям EN 1717 по защите систем питьевого водоснабжения и требованиям по обслуживанию EN 806-5.

### Чистка

Очищайте смеситель губкой или мягкой тканью с мыльным раствором. Не используйте распылитель! Затем ополосните смеситель тёплой водой и протрите насухо.

- Внешние поверхности следует чистить нейтральными или слабощелочными (pH 6-9) жидкими моющими средствами, такими, как мыльный раствор или жидкость для мытья посуды (но не для посудомоечных машин!). Всегда следуйте инструкции производителя моющего средства. Использовать органические растворители, едкие и абразивные средства запрещено.
- Внимание! Хромовое покрытие не выдерживает воздействия кислот и хлорсодержащих соединений. Это же относится ко всем пластиковым частям душевых гарнитуров.
- Не используйте мойки высокого давления.
- Чистка аэратора: снимите аэратор и промойте его водой, либо замените его на новый.

## Условия эксплуатации

### Опасность замораживания

Если смеситель или другой сантехнический прибор устанавливается в помещение, где остающаяся внутри прибора вода может замёрзнуть (например, зимой в неотапливаемых летних помещениях), обязательно следить за тем, чтобы в смесителях и в отдельных его частях не оставалась воды, либо хранить их в холодное время в отапливаемых помещениях. Для предотвращения повреждений от замерзания, необходимо осуществить различные защитные меры:

|                                    |                                                                 |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <i>Однорычажные смесители:</i>     | извлеките картридж.                                             |
| <i>Термостатические смесители:</i> | извлеките термостатический картридж и слейте воду из смесителя. |
| <i>Двухзахватные смесители:</i>    | извлеките кран-буксы.                                           |
| <i>Электронные смесители:</i>      | извлеките электромагнитный клапан.                              |

**Внимание!** Используйте эти же меры защиты, если бывший в использовании смеситель транспортируется или хранится при температуре ниже 0°.

### Максимальная температура

Смесители и аксессуары не подходят для установки в жаркие помещения с температурой выше +65°С. Те же температурные ограничения касаются условий чистки смесителя.

### Сторонние узлы и аксессуары

К смесителю (например, на место аэратора) нельзя подключать какие-либо устройства с отсечкой, например промывочные устройства и устройства для мытья стеклотары или садовый шланг с возможностью отключения воды.

Гигиеническую лейку Bidetta с запорным клапаном допускается использовать только со смесителями, оборудованными эжектором. Использование лейки Bidetta под давлением не допускается, т.к. это может привести к повреждению лейки и затоплению.

**Клапан посудомоечной машины** следует закрывать всякий раз после использования машины. Если к смесителю не подключена стиральная или посудомоечная машина, на выход клапана (G1/2) необходимо установить заглушку.

## Oras allmänna garantivillkor (gäller fr.o.m. 2012-01-01 i Europa)

Oras blandare och tillbehör designas och produceras enligt gällande EU-standarder och garanterar felfri funktion vid de förhållanden som anges i dessa EU-standarder. Vi ber dig läsa, följa och spara de instruktioner som medföljer produkten.

**Två (2) års garanti** vi ersätter tillverknings- och materialfel under två (2) år i enlighet med konsumentköplagen. Garantin gäller i två (2) år från inköpsdatumet eller, i fall där det inte finns någon dokumentation som styrker köpet, två (2) år från året/månaden som anges på blandarens tillverkningsstämpel (år/månad för stämpel + två år).

**Fem (5) års begränsad garanti** för funktionskomponenter i produkter som använts för privat bruk: reglerkassetter för ettgreppsblandare, termostatdel för termostatblandare samt pilotventil och sensor för beröringsfria blandare. Garantin täcker material och tillverkningsfel men inte tilläggskostnader. Oras förbehåller sig rätten att undersöka ärendet.

**Tio (10) års tillgänglighetsgaranti** för funktionskomponenter och reservdelar gäller för alla Oras produkter tillverkade efter 2012-01-01

### Garantibegränsningar

Garantivillkoren gäller endast Oras blandare och tillbehör försedda med originaldelar från Oras och som har använts i enlighet med installations- och skötselanvisningen. Planering, rördragnin samt installation av blandare och dess tillbehör ska vara fackmannamässig utförda och överensstämma med Boverkets Byggregler för att garantin ska gälla.

De ovan nämnda garantierna gäller inte fel som orsakats av felaktig installation, felaktig rengöring, felaktig användning, uteblivet underhåll/service eller vid orenheter i vattnet. Garantin gäller inte för batterier i elektroniska blandare.

Våra garantier begränsar inte kundens lagstadgade rättigheter i enlighet med tillämpliga nationella lagar om konsumentskydd.

Garantivillkoren har utformats i enlighet med och ska regleras samt tillämpas enligt Finsk lag. Läs mer om våra garantivillkor på [www.oras.com](http://www.oras.com)

### Felanmälan

Garanti gäller enbart för fel som anmälts till Oras eller återförsäljaren i rimlig tid (normalt inom 14 dagar), från det att felet upptäckts. Garantiåtgärd skall avtalas med Oras eller Oras representant.

### Återvinning av material

Oras blandare består till största delen av återvunnen mässing. Uttjanta produkter lämnas med fördel till metallåtervinning. Den plast som används i Oras blandare och dess tillbehör är återvinningsbar. Allt förpackningsmaterial som Oras använder är återvinningsbart. Batterier och elektronik skall lämnas till batteriinsamling respektive återvinning.

Informationsskyldighet enligt REACH-förordningen: Proportionen bly i Oras sanitet armaturers mässings komponenter är över 0,1%. Avvikande produkter är speciellt märkta.

## Installation och service

För att säkerställa bästa funktionalitet rekommenderar vi att en auktoriserad installatör installerar våra produkter. Vid frågor rörande installationen, kontakta din installatör i första hand.

- Rörsystemet skall rensas samt vid behov förses med smutsfilter innan blandare installeras.
- Vid en eventuell hållning i vägg med tätskikt ska momentet utföras enligt gällande branschregler.
- Vid installation av produkter med kopplingar förlagda i vägg ska Svenska byggregler följas gällande utbytbart/inspektionsbarhet samt indikation av ett eventuellt läckage.
- En fast elinstallation skall utföras av behörig elektriker.
- Eventuell Service och/eller injustering av en elektronisk produkt kan utföras av person med kännedom om Oras elektroniska produkter.

Elektroniska blandare uppfyller EMC direktiv 2004/108/EY

Skydd enligt EN 1717 och underhåll enligt EN 806-5

## Rengöring

Rengör din blandare med en mjuk trasa eller svamp som fuktats med rengöringsmedel. Använd ej spray! Skölj av med rent, ljummet vatten och torka slutligen av med en mjuk trasa.

- Vid rengöring ska neutrala eller lätt basiska (pH 6-9) flytande rengöringsmedel användas, exempelvis tvålösningar och diskmedel (ej maskindiskmedel). Följ alltid tillverkarens användnings- och doseringsanvisningar. Organiska lösningsmedel, frätande rengöringsmedel eller rengöringsmedel med slipmedel får ej användas.
- **Varning!** En förkromad yta får inte utsättas för fosforsyror eller klorföreningar (detsamma gäller för plastdetaljer i exempelvis duschutrustning).
- **Högtryckstvätt får ej användas vid rengöring.**
- **Strålsamlare:** Tag loss strålsamlaren och rengör med vatten. Vid behov, byt till en ny strålsamlare.

## Frysrisk

Om blandare installeras där frysrisk föreligger (t.ex. i fritidshus som står ouppvämt under vinterhalvåret etc.) måste den tömmas på vatten eller demonteras och förvaras i uppvärmt utrymme under vinterperioden.

**Ettgreppsblandare:** Demontera reglerkassetten.

**Termostatblandare:** Demontera termostatdelen och töm blandaren på vatten.

**Tvågreppsblandare:** Demontera kranöverdelarna.

**Elektronisk blandare:** Förvaras i uppvärmt utrymme under vinterperioden.

**Vattenutkastare:** På vattenutkastare utan dräneringsventil ska slang demonteras då frysrisk föreligger.

Dessa åtgärder måste även följas vid transport av vattenfylld blandare vid temperaturer under 0°.

### Värmetålighet

Blandare och dess tillbehör är inte lämpliga för utrymmen där temperaturen kan överstiga 65°C, detsamma gäller vid rengöring.

### Tillbehör från tredje part

Anslut inte någon typ av slang med avstängningsmekanism till blandarens strålsamlare.

Bidetta handdusch med avstängning får endast användas tillsammans med produkter med ejektorfunktion.

Avstängningsventil för disk och tvättmaskin skall alltid stängas efter användning. Om disk/tvättmaskin ej ansluts ska blandarens anslutningsrör pluggas med bifogad plugg enl. anvisning.

## Garancija Hansa (velja 1.1.2012 v Evropi)

Vse Hansa armature in dodatki so oblikovani in izdelani v skladu z EN standardi in garancirajo brezhibno delovanje pod ustreznimi pogoji določenimi v EN-standard. Prijazno vas prosimo, da preberete, upoštevate in shranite navodila priložena k izdelku.

**Garancija dve (2) leti** krije napake izdelave in materiala v skladu z lokalnim zakonom o zaščiti potrošnika in velja dve (2) leti od dneva nakupa in primeru, da ni dokaza o nakupu (računa), pa dve (2) leti od datuma na žigu izdelave.

**Omejena garancija pet (5) let** na funkcionalne komponente v uporabi v privatnem gospodinjstvu: enoročna mešalna kartuša, kartuša s termostatsko pipo, magnetni ventil in senzor. Garancija krije napako v materialu ali izdelavi ne pa tudi dodatnih stroškov. Hansa si pridržuje pravico, da primer raziše.

**Deset (10) letna garancija razpoložljivosti** na funkcionalne komponente in rezervne dele vseh Hansa izdelkov izdelanih po 1.1.2012.

### Omejitve garancije

Pogoji garancije so izdani samo za Hansa armature in dodatke, ki so opremljeni z originalnimi Hansa deli in vzdrževani in uporabljeni v skladu z navodili o uporabi in vzdrževanju. Določbe lokalnih oblasti in zakonodaje morajo biti izpolnjene med vgradnjo in načrtovanjem pip in raznih armatur.

Hansa garancija ne velja za napake povzročene zaradi napačne sestave, napačne montaže, napačnega čiščenja, napačne uporabe, pomanjkanja vzdrževanja, pomanjkanja popraviljanja ali nečistoče v vodi. Garancija ne velja za baterije in elektronske armature.

Garancija ne omejuje potrošnikovih zakonskih pravic po obvezni in nacionalni zakonodaji o varstvu potrošnikov.

Ti pogoji so določeni v skladu z zakoni Finske in se razlagajo v skladu z njimi. Več informacij o garanciji: [warranty.hansa.com](http://warranty.hansa.com).

### Najava napake

Garancija velja samo za napake, ki se javijo Hansa ali prodajalcu v sprejemljivem času (navadno v roku 14 dni) od odkritja napake. Postopek popravila mora biti potrjen s strani Hansa ali zastopnika.

## Recikliranje materialov

Glavni uporabljeni material za izdelavo armatur je medenina, ki se reciklira. Najboljši način za odstranitev zastarelih produktov na koncu njihove uporabnosti je, da se odvržejo na odpad za recikliranje kovin. Vsa plastika, uporabljena v armaturah Hansa je termoplastika, ki se reciklira. Hansa uporablja embalažni material, ki se reciklira. Baterije in elektronski deli se ne smejo odlagati med mešane odpadke ampak jih je potrebno sortirati in dostaviti na posebna zbirališča.

Obvezno obvestilo na podlagi uredbe REACH: Vsebnost svinca v vodovodnem materialu presega mejo 0.1 odstotka teže medeninskih komponent. Izdelki z medeninskimi komponentami z manjšo vsebnostjo svinca so posebno označeni.

## Montaža

Za zagotavljanje najboljše funkcionalnosti predlagamo, da so naši izdelki nameščeni s strani profesionalnega inštalaterja. V primeru pripomb prosimo, da se najprej posvetujete s svojim inštalaterjem.

- Cevi morajo biti skrbno oprane in opremljene z dovoljšnjim številom blokatov blata pred montažo pipe ali ventila.
- Upoštevajte pravilen postopek montaže in ustrezno prilagodite opremo pogojem uporabe.
- Električno povezavo z omrežjem povezanih elektronskih armatur mora namestiti usposobljen električar.
- Servisiranje in nastavitve lahko izvede tudi ustrezno usposobljena oseba, npr. kdor je opravil usposabljanje iz elektro področja.

Elektronske armature izpolnjujejo zahteve EMC Direktive 2004/108/EY.

Zaščita v skladu z EN 1717 in vzdrževanje v skladu z EN 806-5.

## Čiščenje

Čistite armature z gobo ali mehko krpo namočeno v raztopino detergenta. Ne uporabljajte razpršila! Sperite armaturo z veliko navadne, mlačne vode. Obrišite armaturo s suho krpo.

- Zunanje površine morajo biti očiščene z uporabo nevtralnih ali rahlo alkalnih (pH 6-9) tekočih čistil, kot na primer milo ali detergent (ne prašek za pomivalni stroj). Vedno upoštevajte navodila proizvajalca detergenta in priporočila za doziriranje. Ne uporabljajte organskih topil, jedkih in/ali abrazivnih sredstev ali naprav.
- Opozorilo! Kromirane površine niso odporne na fosforno kislino in klorove spojine. (Enako velja za vse plastične dele pršnih sistemov.)
- Ne čistite armatur z visokotlačnim čistilcem.
- Perlator: Odstranite perlator, operite z vodo ali zamenjajte z novim.

## Pogoji delovanja

### Nevarnost zamrzovanja

Pipe ali druge vodovodne armature nameščene na mestu, kjer obstaja možnost zamrznitve vode v notranjosti cevi (npr. pozimi ali v neogrevanih počitniških prostorih) morajo biti izpraznjene ali shranjene v ogrevanem prostoru med mrzlim obdobjem. Ukrepajte previdnostno, da preprečite škodo povzročeno zaradi zamrzovanja, npr.

**Enoročna armatura:** Odstranite kartušo.

**Senzorska armatura:** Odstranite kartušo in izpraznite vodo iz armature.

**Dvoročna armatura:** Odstranite keramično kartušo.

**Elektronska armatura:** Odstranite magnetni ventil.

Ukrepajte previdnostno tudi pri prevozu rabljene armature v temperaturah pod ničlo.

### Najvišja temperatura

Armature in dodatki niso primerni za uporabo v vročem okolju nad +65°C. Enaka omejitev temperature velja tudi pri čiščenju.

### Dodatna oprema tretje osebe

Ne povežite naprav opremljenih z zapornimi ventili, npr. visokotlačni čistilec steklenic ali vrtna cev z zapornimi ventili z armaturo (npr. kot nadomestek za perlator).

Pri uporabi intimne ročke s sprožilcem uporabljajte fiksno strukturo.

Ventil pralnega stroja vedno izključite po uporabi. Če pralnega stroja ni možno povezati z armaturo je potrebno zapreti priključno (G1/2) cev.



## Záruka Hansa (platná 1. 1. 2012 v Európe)

Všetky batérie a príslušenstvo Hansa sú skonštruované a vyrobené podľa noriem EN a bezchybné fungovanie je zaručené na základe príslušných podmienok stanovených v norme EN. Dovoľujeme si vás požiadať, aby ste si prečítali, dodržiavali a uchovávali pokyny priložené k výrobku.

**Záruka na dva (2) roky** platí na chyby vyhotovenia a materiálu v súlade s miestnym zákonom o ochrane spotrebiteľov, a to na dva (2) roky odo dňa kúpy, alebo ak nie je k dispozícii doklad o nákupe (potvrdenka), dva (2) roky od roku a mesiaca uvedeného na výrobné pečiatke.

**Obmedzená záruka na päť (5) rokov** na funkčné diely používané v súkromných domácnostiach: kartuša jednopákovkej zmiešavacej batérie, termostat termostatickej batérie, magnetický ventil a senzor v elektronických batériách. Záruka platí na chyby materiálu alebo vyhotovenia, nie však na ďalšie výdavky spojené s opravou. Hansa si vyhradzuje právo prešetriť daný prípad.

**Záruka dostupnosti na desať (10) rokov** na funkčné diely a náhradné diely všetkých výrobkov Hansa vyrobených po 1. 1. 2012.

### Obmedzenie záruky

Tieto záručné podmienky platia iba na batérie a príslušenstvo Hansa vybavené originálnymi dielmi Hansa a udržiavané a používané v súlade s návodom na použitie a údržbu. Pri inštalácii batérií a vodovodných armatúr a pri jej plánovaní sa musia dodržiavať ustanovenia miestnych úradov a zákonov.

Záruka Hansa neplatí na chyby spôsobené nesprávnou montážou, nesprávnou inštaláciou, nesprávnym čistením, nesprávnym používaním, zanedbávaním opráv, zanedbávaním servisu alebo nečistotami vo vode. Záruka neplatí na monočlánky v elektronických batériách.

Záruka neobmedzuje zákonné práva spotrebiteľa vyplývajúce z platného a záväzného národného zákona na ochranu spotrebiteľov.

Tieto podmienky boli spísané na základe zákonov Fínska a týmito zákonmi sa riadia a musia byť vykladané v súlade s nimi. Ďalšie informácie o záruke: warranty.hansa.com

### Oznamovanie chýb

Záruka platí iba na chyby, ktoré budú oznámené spoločnosti Hansa alebo distribútorovi či predajcovi, prípadne servisnému partnerovi v primeranej lehote (obvykle do 14 dní) od zistenia chyby. Postup opravy bude dohodnutý so spoločnosťou Hansa alebo jej zástupcom.

### Recyklácia materiálu

Hlavným materiálom použitým pri výrobe batérií je mosadz, ktorá je recyklovateľná. Najlepším spôsobom likvidácie zastaraných výrobkov po skončení ich životnosti je ich zaslanie na pracovisko na recykláciu kovov. Všetky plasty použité v batériách Hansa sú termoplasty, ktoré sú recyklovateľné. Všetky obalové materiály používané spoločnosťou Hansa sú vhodné na recykláciu.

Napájacie zdroje, monočlánky a elektronické diely sa nesmú recyklovať spoločne s bežným odpadom, ale musia byť vytriedené a doručené do zvláštnych zberní.

Povinnosť informovať v súlade s nariadením v mosadzných REACH: Hlavné mosadzné časti armatúr Hansa obsahujú viac než 0,1% olova. Výrobky s odlišnými hodnotami sú špeciálne označené.

## Inštalácia

Aby sme zabezpečili čo najlepšiu funkčnosť, odporúčame, aby naše výrobky inštaloval profesionálny inštalatér. V prípade sťažností sa najprv obráťte na svojho inštalatéra.

- Potrubie je nutné pred inštaláciou batérie alebo ventilu dôkladne vypláchnuť a vybiť dostatočným množstvom kalových priehradiek.
- Musí byť dodržaný správny postup inštalácie a zariadenie musí byť nastavené tak, aby spĺňalo podmienky používania.
- Elektrické pripojenie elektronických batérií napájaných zo siete smie byť realizované iba kvalifikovaným elektrikárom.
- Servis a nastavenie môže vykonať tiež iba dostatočne kvalifikovaný odborník, napr. osoba, ktorá absolvovala program Electra Training School.

Elektronické batérie spĺňajú požiadavky smernice EMC 2004/108/EC.

Pre krytie podľa normy EN 1717 a pre údržbu v súlade s normou EN 806-5.

## Čistenie

Batériu čistíte hubkou alebo mäkkou handričkou navlhčenou v roztoku čistiaceho prostriedku. Nepoužívajte sprej! Batériu opláchnite veľkým množstvom obvyčajnej vlažnej vody. Nakoniec batériu utrite dosucha.

- Vonkajšie povrchy čistíte neutrálnym alebo mierne alkalickým (pH 6 – 9) tekutým čistiacim prostriedkom, napríklad mydlovým roztokom alebo tekutým prostriedkom na umývanie riadu (nie práškom na riad). Vždy dodržujte pokyny výrobcu čistiaceho prostriedku a predpisy pre dávkovanie. Organické rozpúšťadlá, korozívne alebo drsné prostriedky alebo pomôcky nie je dovolené používať.
- Pozor! Chromovanie nie je odolné proti kyseline fosforečnej a zlúčeninám chlóru. (To isté platí pre všetky plastové diely spracovaných armatúr).
- Nečistite batériu vysokotlakovým čističom.
- Perlátor: Vyberte perlátor, umyte vodou alebo vymeňte za nový.

## Prevádzkové podmienky

### Nebezpečenstvo zamrznutia

Batérie alebo iné vodovodné armatúry nainštalované na mieste, kde by mohla voda ponechaná vnútri zamrznúť (napr. v zime v nevykurovaných prázdninových zariadeniach), je nutné vyprázdniť alebo uskladniť v chladnom období na vykurovanom mieste. Proti poškodeniu zamrznutím treba prijať napríklad tieto preventívne opatrenia:

**Jednopákové batérie:** Odmontujte kartušu z tela batérie

**Automatické batérie:** Odmontujte termostatickú kartušu a vyprázdňte z batérie vodu

**Dvoj pákové batérie:** Odmontujte ovládacie ventily z tela batérie

**Elektronické batérie:** Odmontujte elektromagnetický pilot ventil

Preventívne opatrenia treba prijať aj prepravu použitej batérie pri teplotách pod nulou.

### Maximálna teplota

Batérie a príslušenstvo nie sú vhodné na používanie v horúcom prostredí, max. +65 °C. Rovnaké obmedzenie teploty platí aj pre čistenie.

### Príslušenstvo tretích strán

K batérii nepripájajte žiadny spotrebič vybavený uzatváracím zariadením, napr. vysokotlakovú/ľafašnú umývačku alebo záhradnú hadicu s uzatváracím zariadením (napr. namiesto perlátoru).

Pri používaní ručnej sprchy Bidetta s uzatváracím ventilom treba použiť konštrukciu ejektora.

Ventil umývačky treba po každom použití uzavrieť. Ak nie je možné pripojiť umývačku k batérii, je nutné upchať spojovaciu rúrkou (G1/2).

## Умови Гарантії на Продукцію Oras (діє в Європі з 1.1.2012)

Всі змішувачі та аксесуари Oras розроблені та виготовлені відповідно до стандартів EN, бездоганне функціонування гарантується при відповідних умовах, зазначених в EN-стандартах. Просимо вас уважно читати, слідувати та зберігати інструкції які додаються до виробу.

**Два (2) роки гарантії** охоплює виробничі та дефекти матеріалів відповідно до місцевого законодавства про захист прав споживачів і діє протягом двох (2) років з дня покупки або в разі, якщо немає ніякої документації з покупки (квитанція), два (2) роки від виготовлення продукції зазначених на штампі (рік та місяць).

**П'ять (5) років гарантії** для функціональних компонентів, що використовуються в приватних будинках: картриджі одноканальних та термостатичних змішувачів, магнітний клапан та датчик. Гарантія поширюється на збіор матеріалу або виробництва, але не на додаткові витрати. Oras залишає за собою право розслідувати справи.

**Десять (10) років гарантованого забезпечення** запасними частинами та компонентами до всіх виробів Oras вироблених після 1.1.2012.

### Обмеження по гарантії

Дані умови гарантії поширюються на вироби та комплекти Виробів Oras, що складаються тільки з оригінальних деталей та використовуються відповідно до «Керівництва по використанню та технічного обслуговування». При монтажі змішувача Oras повинні дотримуватися діючими в країні будівельними та законодавчими нормами.

Гарантія не поширюється на несправності, викликані неправильним монтажем, чищенням, неправильним вживанням, відсутністю технічного обслуговування або домашок у воді. Гарантія не відноситься до елементів живлення в електронних змішувачах.

Дані гарантії не обмежують права споживачів, встановлених чинним законодавством.

Ці умови були створені для і мають регулюватися та тлумачитися відповідно до законодавства Фінляндії. Більш детальна інформація по гарантії: [www.oras.com](http://www.oras.com)

### Повідомлення про несправності

Ці умови гарантії поширюються лише на дефекти, заявлені представнику Oras або продавцеві в прийнятні строки (зазвичай 14 днів) з моменту виявлення дефекту. В той же час, споживач має надати інформацію щодо дати придбання виробу. Крім того, з Oras або представником компанії має бути узгоджено, хто і як виконуватиме роботи з ремонту.

### Утилізація матеріалів

У виробництві змішувачів використовується головним матеріалом є Латунь яка придатна для вторинної переробки. Кращим способом знищення виробів які вийшли з ужитку є транспортування їх на пункт збору металобрухту. В продукції Oras використовується придатна до повторного застосування термопластична пластмаса. Батареї та електронні частини не можна утилізувати через звичайні сміттєзбірники, вони повинні бути відсортовані та передані до специфічних приймальних пунктів.

Обов'язкове інформування згідно з Регламентом REACH: Частина вмісту свинця у сантехнічній фурнітурі Oras становить більше 0,1% у компонентах з латуні. Відміни продукти спеціально позначені.

## Монтаж

Щоб забезпечити найкращу функціональність, ми рекомендуємо встановлення нашої продукції професійним інсталятором. У разі виникнення скарг, будь ласка, зверніться до Вашого сантехніка.

- Трубопровід повинен бути ретельно промитий та оснащений достатньою кількістю грязьових фільтрів перед змішувачем або клапанами монтажу.
- Правильна процедура установки повинна бути послідовною та обладнання повинно бути відповідним чином налаштовано, щоб задовольняти умовам використання.
- Електричне підключення електронних змішувачів з живленням від електромережі може виконуватися тільки кваліфікованим електриком.
- Технічне обслуговування та налаштування також може бути здійснено відповідним чином кваліфікованим фахівцем, наприклад, хто пройшов завчання за програмою Electra.

Електронні змішувачі відповідають вимогам Директиви сумісності 2004/108 / EY.

Ступінь захисту згідно EN 1717 та технічне обслуговування відповідно до EN 806-5

## Чищення

Очистіть змішувач з губкою або м'якою тканиною, змоченою розчином мийного засобу. Не використовуйте спреї пляшкі! Добре обполосніть змішувач звичайною теплою водою. Наприкінці протріть змішувач насухо.

- Зовнішні поверхні повинні бути очищені за допомогою нейтральним або злегка лужною (pH 6-9) рідким очищувачем, такі, як мильним розчином або рідина для миття посуду (не порошком для посудомийної машини). Завжди дотримуйтесь інструкції виробника мийних засобів та керівництва по дозуванню. Органічні розчинники, корозійні та/або абразивні засоби для чищення пристроїв не повинні використовуватися.
- УВАГА! Хром покриття не стійке до фосфорних кислот та сполуки хлору. (Те ж саме відноситься до всіх пластмасових деталей душевих приладів).
- Не використовуйте для чищення змішувача мийку високого тиску.
- Аератор: Видалити аератор, промити водою, або замінити на новий.

## Умови використання

### Небезпека замерзання

Змішувачі або інші фітінги для води, встановлені в місцях, де вода залишається всередині них може замерзнути (наприклад, протягом зими в неопалюваному місці проживання), повинні бути споронжені або зберігатися в опалювальному місці в холодний період. Слід вжити заходів обережності, щоб запобігти пошкодженню викликаними замерзанням, наприклад,

|                            |                                               |
|----------------------------|-----------------------------------------------|
| Змішувачі з одним важелем: | відокреміть картридж.                         |
| Автоматичні крани:         | Зніміть картридж та злийте воду зі змішувача. |
| Двоventильні змішувачі:    | Відокреміть робочі голівки.                   |
| Електронні змішувачі:      | Зніміть електромагнітний клапан.              |

Запобіжні заходи також повинні бути прийняті при транспортуванні використаного змішувача при мінусової температури.

### Максимальна температура

Змішувачі та аксесуари не підходять для використання в гарячому середовищі, максимум + 65 ° C. Те ж саме обмеження температури відноситься також до очищення.

### Сторонні аксесуари

Не підключайте прилад, оснащений запірним пристроєм, наприклад, мийка для склянки високого тиску або садовий шланг із запірним пристроєм, до крану (наприклад, замість аератора).

Ежектор-система повинна бути використана, при використанні лінійки Bidetta з тригером.

Клапан для пральної машини завжди повинен бути вимкнений після використання. Якщо пральна машина не може бути підключений до змішувача, то сполучна труба (G1 / 2) повинна бути перекрита.



---



---

## **Austria**

HANSA Austria GmbH  
Rottfeld 7  
A-5013 SALZBURG  
Tel. +43 662 4331000  
Fax +43 662 43310020  
office@hansa.at

## **Belgium**

Hansa Armaturen Belgium N.V.  
Steenweg 3 . 405  
B-3540 HERK-DE-STAD  
Tel. +32 13 353 610  
Fax +32 013 664 686  
info@hansa-belgium.be

## **Czech Republic**

Hansa Cesko, s.r.o.  
Mladoboleslavská 968  
CZ-190 17 PRAHA 9, Kbely  
Tel. +420 286 854 892  
Fax +420 222 244 505  
hansa.cesko@hansa.com

Obchodné zastúpenie pre  
Slovenskú republiku  
Mob.: + 421 903 535 771

## **Denmark**

ORAS ARMATUR A/S  
Strevelinsvej 12  
DK-7000 FREDERICIA  
Tel. +45 75 95 74 33  
Fax +45 75 95 80 27  
info.denmark@oras.com

## **Estonia**

Oras Oy  
Sõpruse pst.151  
EE-13417 TALLINN  
Tel. +372 6 210 400  
Fax +372 6 210 409  
info.estonia@oras.com

## **France**

Hansa France S.A.R.L.  
1D, rue des Frères Lumière  
F-67201 ECKBOLSHEIM  
Tel. +33 3 88 78 88 00  
Fax +33 3 88 76 55 32  
info@hansa.fr

## **Germany**

Hansa Armaturen GmbH  
Sigmaringer Straße 107  
D-70567 STUTTGART  
Tel. +49 711 1614 0  
info@hansa.de

## **Italy**

Hansa Italiana Srl  
via Maria Gaetana Agnesi, 37/39  
I-37014 CASTELNUOVO DEL GARDA (Vr)  
Tel. +39 45 7575333  
Fax: +39 0 45 7571258  
hansaitaliana@hansa.it

## **Latvia**

Oras Oy Representative Office  
Ganību dambis 7a,  
LV-1045 RĪGA  
Tel. +371 2 92 1 8090  
info.latvija@oras.com

## **Lithuania**

Oras Ltd. Representative Office  
Ukmergės st. 280  
LT-06115 VILNIUS  
Tel. +370 5 233 8897  
Tel. +370 699 52 990  
Tel. +370 630 80 208  
info.lithuania@oras.com

## **Netherlands**

Hansa Nederland B.V.  
Watergoorweg 77  
NL-3861 MA NIJCKERK  
Tel. +31 33 2463463  
Fax +31 33 2463431  
info@hansa-nederland.nl

## **Norway**

ORAS ARMATUR AS  
Smeltedigelen 1  
N-0195 OSLO  
Tel. +47 74 85 41 10  
Fax +47 74 85 79 10  
info.norway@oras.com

## **Poland**

ORAS Olesno Sp. z o. o.  
ul. Leśna 2  
PL-46-300 OLESNO  
Tel. +48 34 350 9200  
info.poland@oras.com

## **Russia**

ООО "ОРАС РУС"  
в Санкт-Петербурге:  
191025, Санкт-Петербург  
Ул. Маяковского, д. 35 литера А.  
Офис 307  
Факс: (812) 346 79 87

## **Spain**

Hansa España S.A.U.  
Ronda Maiols, 1 Edificio BMC, Local 347  
E-08192 Sant Quirze del Vallés,  
BARCELONA  
Tel. +34 93 6374460  
Fax +34 93 6374568  
info@hansa.es

## **Sweden**

Oras Sverige AB  
Svetsarvägen 10B  
S-171 41 SOLNA  
Tel. +46 8 518 198 40  
info.sweden@oras.com

## **Ukraine**

Oras Representative office  
Solomyanska sq. 2, office 706A  
UA-03035 KYIV  
Tel. +38 (044) 469 5817  
+38 (044) 240 6219  
+38 (095) 286 1010  
info.ukraine@oras.com

orasgroup



ORAS Ltd.  
Isometsäntie 2, P.O. Box 40  
FI-26101 Rauma, Finland  
Tel. +358 2 83 161  
Fax +358 2 831 6200  
info.finland@oras.com

Oras Group is a powerful European provider of sanitary fittings: the market leader in the Nordics and a leading company in Continental Europe. The company's mission is to make the use of water easy and sustainable and its vision is to become the European leader of advanced sanitary fittings. Oras Group has two strong brands: Oras and Hansa.

The Group's head office is located in Rauma, Finland, and the Group has three manufacturing sites: Kralovice (Czech Republic), Olesno (Poland) and Rauma (Finland). Oras Group employs approximately 1,200 people in twenty countries. Oras Group is owned by Oras Invest, a family company and an industrial owner.

ORAS Ltd.  
Isometsäntie 2, P.O. Box 40  
FI-26101 Rauma  
Tel. +358 2 83 161  
Fax +358 2 831 6300  
info.finland@oras.com  
www.oras.com

HANSA Armaturen GmbH  
P. O. BOX 81 02 40  
D-70519 Stuttgart  
Sigmaringer Strasse 107  
D-70567 Stuttgart  
Tel.+49 711 16 14 0  
Fax+49 711 16 14 368  
info@hansa.de  
www.hansa.com

orasgroup

